



Формування річного плану навчання та забезпечення виконання індивідуальних програм професійного розвитку працівників в частині проходження онлайн курсів (e-Learning)



MOVING FORWARD
TOGETHER

← THIS PROJECT IS FUNDED BY EUROPEAN UNION



CENTRAL PROJECT
MANAGEMENT AGENCY

EU₄PFM

EU Public Finance Management
Support Programme for Ukraine

Мета:

- забезпечити виконання індивідуальних програм професійного розвитку працівників ДПС за допомогою онлайн курсів (e-Learning);
- надати додаткову можливість набрання кредитів ЄКТС працівниками ДПС для забезпечення виконання норми законодавства



Річний план навчання може складатися з:

- **навчальних програм Української школи урядування.** Для проходження навчання державному службовцю варто зареєструватися на сайті УШУ, обрати необхідний тренінг та після проходження буде надано сертифікат.
- **тренінгів від міжнародних партнерів ДПС.** Потрібно зібрати інформацію від міжнародних партнерів щодо їх можливості надання навчання працівникам шляхом направлення презентації міжнародним партнерам з потребами у навчанні ДПС.
- **онлайн навчання.** Відповідно до потреб у навчанні працівників ДПС було проаналізовано український та міжнародний ринок електронного навчання. Онлайн курси, які будуть корисними та розвиватимуть необхідні компетенції працівників ДПС наведені у даній презентації. Після направлення презентації працівники зможуть ознайомитися з переліком онлайн навчання та пройти необхідне, тим самим отримавши додаткову можливість набрати визначену законодавством кількість кредитів ЄКТС.




1. Курси для загального розвитку державних службовців
2. Курси для розвитку організаційних та функціональних компетенцій

Навігація по презентації:

Для ознайомлення з повною інформацією про курс та/або реєстрацією перейдіть у режим відтворення презентації (вкладка Слайд-шоу – Відтворення з початку) та натисніть на значок:

-  Безкоштовний курс
-  Платний курс

Сертифікат:

-  - наявний
-  - відсутній
-  - платний

Загальний професійний розвиток державного службовця

Курс

Опис

Потреба

Сертифікат

Боротьба з корупцією

Найкращі міжнародні та вітчизняні викладачі розкажуть вам про те, як проводити антикорупційні розслідування, викривати та попереджати корупцію під час державних закупівель та організовувати антикорупційні кампанії.

Prometheus



Основи державної політики

Вивчіть процеси вироблення, ухвалення і впровадження державної політики в реальному політичному середовищі для того, щоб підвищити вашу здатність брати участь і ефективно впливати на ці процеси.

Prometheus



Основи лобювання

Дізнайтеся про сучасні інструменти впливу та стратегії взаємодії з органами влади для досягнення ваших цілей.

Prometheus



Креативне мислення

Основне завдання цього курсу - допомогти розвивати та підтримувати власну креативність (через розуміння принципів та регулярні тренувальні вправи).

Prometheus



Єдині вимоги (стандарт) до якості обслуговування відвідувачів ЦНАП

Серед основних аспектів курсу –персональні стандарти якісного обслуговування (щодо спілкування та поведінки адміністраторів) та розгляд нестандартних ситуацій та аналіз якості управління ЦНАП.

Prometheus



Креативне мислення

Основне завдання цього курсу - допомогти розвивати та підтримувати власну креативність (через розуміння принципів та регулярні тренувальні вправи).

Відкритий Університет
Майдану



Єдині вимоги (стандарт) до якості обслуговування відвідувачів ЦНАП

Серед основних аспектів курсу –персональні стандарти якісного обслуговування (щодо спілкування та поведінки адміністраторів) та розгляд нестандартних ситуацій та аналіз якості управління ЦНАП.

Відкритий Університет
Майдану



Цифрова безпека та комунікація в онлайні

Навчіться ефективно та безпечно комунікувати в онлайні і водночас не ризикувати особистими даними

Відкритий Університет
Майдану



Загальний професійний розвиток державного службовця

Курс	Опис	Потреба	Сертифікат
Цифрова грамотність державних службовців 1.0. на базі інструментів Google	Освітній серіал охоплює можливості та особливості функціонування безкоштовних сервісів Google для використання в професійній діяльності та повсякденному житті.	Дія	
Відкриті дані для державних службовців	Під час курсу ви дізнаєтесь, як грамотно працювати і управляти даними в державному секторі.	Дія	
Доступ до публічної інформації	Освітній серіал спрямований на підвищення рівня знань законодавства з доступу до публічної інформації, запобігання порушенням прав громадян на інформацію, у зв'язку з необґрунтованим обмеженням доступу, прискорення процесу оцифрування інформації та використання інтернет-технологій.	Дія	
Основи кібергігієни	Цей курс покликаний допомогти засвоїти базові принципи кібергігієни та типові алгоритми дій у разі виявлення ознак інформаційних атак. Протягом навчання ви дізнаєтесь за допомогою реальних прикладів, як не стати жертвами зловмисників.	Дія	
Слідство веде НАБУ	«Слідство веде НАБУ» — це перша в Україні гра-розслідування. Хочеш перевірити, чи готовий розслідувати топкорупцію? Тоді починай! Відчуй себе детективом: проведи необхідні слідчі дії, збери переконливі докази, повідом корупціонеру про підозру та скеруй справу до суду.	EdEra	
Принципи соціальної ринкової економіки	Проаналізуємо, як Німеччині вдалося: втілити дієву взаємодію держави, бізнесу, суспільства та міжнародного товариства і знайти баланс; створити унікальну модель соціальної ринкової економіки.	Відкритий Університет Майдану	
Як не пустити податки на вітер	В цьому курсі дізнаєтесь відповіді на питання: Чи справді в Україні високі податки? Чому українська податкова система неефективна? Що з цим всім пропонуємо робити?	Відкритий Університет Майдану	

Розвиток компетенції: Ефективні внутрішні комунікації

Курс

Нетворкінг

Розвиток внутрішніх комунікацій в АВРУ

Ділове спілкування

Командна робота та співпраця

Успішні переговори: основні стратегії та навички

Спеціалізація кар'єрного успіху

Ефективна комунікація

Опис

Курс нетворкінг направлений на покращення навичок заводити нові знайомства

Курс навчить розуміти, що таке ефективна комунікація, як її планувати та реалізувати; працювати з комунікаційним повідомленням та аудіовізуальним наповненням; обирати найефективніші канали комунікації та ін.

Ви навчитесь методам ефективного та лаконічного формулювання своїх ідей перед різноманітним колом аудиторії, щоб вони зрозуміли навіть найскладніші концепції.

Цей курс доповнює навички ділового спілкування, забезпечуючи основу для прийняття рішень, формування консенсусу та вирішення проблем у груповому середовищі. Студенти аналізуватимуть власний досвід керівництва та участі у командах, а також будуть співвідносити їх із галузевими прикладами.

На курсі ви дізнаєтесь про чотири кроки до успішних переговорів і на них відпрацюєте: планування стратегії переговорів; використання тактик для досягнення успіху; укладання домовленості; оцінка

Дізнаєтесь про: застосування принципів управління та навичок вирішення проблем; спілкування з колегами, чітке та стисле письмо; керування своїм часом і ефективного планування проектів; використання виграшних стратегій переговорів

Освітній серіал розкаже та продемонструє, як побудувати комунікацію для досягнення необхідного результату

Платформа

Освітній хаб міста Києва

Освітній хаб міста Києва

EdX

EdX

Coursera

Coursera

Освітній хаб міста Києва

Сертифікат



Розвиток компетенції: Вплив та взаємодія

Курс

Візуалізація даних

Інтегральна динаміка. Еволюція мислення, лідерства, економіки і політики

Теорія поколінь: знаходимо спільну мову

Ораторське мистецтво

Мистецтво переконливого письма та публічних виступів

Публічні виступи

Опис

Вкрай важливим є вміння представити, візуалізувати результати аналізу так, щоб це найкраще сприймалось іншими людьми, які часто не є фахівцями в цій галузі.

Прослухавши курс, ви дізнаєтеся, як цінності та способи мислення людей рухають їхніми вчинками, чому люди часто не розуміють один одного, як ефективно керувати підлеглими.

Курс допоможе побачити та осмислити відмінності між різними поколіннями та навчить знаходити спільну мову з представниками різних вікових груп. Допоможе при формуванні команд та для ефективного управління колективами.

Курс навчить говорити переконливо, виразно, грамотно, зацікавити аудиторію та утримувати її увагу

У курсі ви навчитеся будувати та захищати вагомі аргументи, що є найважливішим вмінням у багатьох умовах.

Вивчатимете методи, які допомагають зменшити тривогу, зміцнити впевненість та налаштувати процес виступу. Цей курс забезпечить знанням принципів, необхідних для офіційних публічних виступів.

Потреба

Prometeus

Відкритий Університет Майдану

Відкритий Університет Майдану

Освітній хаб міста Києва

EdX

EdX

Сертифікат



Розвиток компетенції:

Курс

Візуальна презентація

Усунення бар'єрів для змін

Вступ до спеціалізації логіки та критичного мислення

Розвиток компетенції:

Демістифікуюча уважність

Вплив та взаємодія

Опис

Цей курс ознайомить з принципами, найкращими практиками та етикою візуального спілкування. Учні будуть практикувати створення візуального спілкування, яке прагне навчати, інформувати, переконувати та / або розважати конкретну цільову аудиторію.

Дізнаєтесь: що означає по-справжньому щось змінити; як можна переконати інших змінитися; як зменшити перешкоди на шляху до змін.

Дізнаєтесь про: розуміти та цінувати аргументи, які ви та інші люди подаєте; визначити, чи є аргумент дедуктивним; проаналізувати та оцінити п'ять поширених форм індуктивних аргументів; розпізнавати помилки

Платформа

EdX

Coursera

Coursera

Сертифікат



Орієнтація на результат

Дізнаєтесь як: зрозуміти популярні уявлення та помилки щодо уважності; інтерпретувати власний досвід практик уважності; оцінити соціальне та політичне значення уважності; порівняти різні психологічні та терапевтичні підходи до уважності

Coursera



Розвиток компетенції: Ефективна діяльність

Курс

Сталий розвиток: нова філософія мислення

Антикризовий менеджмент у публічному управлінні

Модельне мислення

Творче вирішення проблем

Перетворення викликів у можливості

Належне врядування

Опис

Дізнаєтесь про: основні принципи сталого розвитку; нову філософію сталого мислення; хто такі стейкхолдери і навіщо розуміти їхні цінності та потреби

Даний курс призначений для службовців кат. «А». Мета курсу: розвинути компетенцію управління під час кризових ситуацій; надати знань щодо сучасних концепцій та підходів формування антикризових стратегій та ін

Курс представляє моделі: переломних точок, які пояснюють мудрість натовпу, показують чому країни багаті або бідні, допомагають зрозуміти стратегічні рішення організацій та політиків.

Курс допоможе зрозуміти роль творчості та інновацій у роботі, застосування дивергентного мислення, здатність розвивати різні ідеї та концепції для вирішення проблем

На курсі дізнаєтесь, як використовувати знання та навички, аналізувати проблеми, стимулювати творчі здібності та впроваджувати інноваційні ідеї для свого робочого місця.

Мета курсу полягає у розвитку державних службовців з питань належного врядування, що складає основу управлінської компетентності та засвоєння знань про реформування державного управління в Україні

Платформа

Відкритий Університет Майдану

Освітній хаб міста Києва

Coursera

Coursera

Coursera

Освітній хаб міста Києва

Сертифікат



Розвиток компетенції:

Аналіз та обґрунтування

Курс

Опис

Платформа

Сертифікат

Аналіз даних та статистичне виведення на мові R

Базовий курс для майбутніх аналітиків. Завдяки отриманим знанням вони зможуть проводити первинний статистичний аналіз даних, висувати гіпотези та оцінювати їх на основі зібраних даних

Prometeus



Критичне мислення і інформаційна культура

На курсі розглядається мистецтво аналізувати. Він складається з таких уроків: сприйняття інформації; як розрізнити фейки; маніпуляції та підміна понять; інформування і пропаганда; робота з відкритими даними та ін.

Освітній хаб міста Києва



Критичне мислення та вирішення проблем

Цей курс надасть прикладні методи для критичного мислення та вирішення проблем. Будуть обговорені практики вирішення проблем, зокрема, як зважити альтернативні рішення, включити відгуки зацікавлених сторін, а також як і коли починати спочатку.

EdX



Навички прогнозування: побачити майбутнє, перш ніж воно станеться

Дізнаєтесь як: збирати та аналізувати сигнали змін; визначити та проаналізувати глобальні драйвери змін; об'єднати сигнали та драйвери у майбутні прогнози; оформлювати прогнози

Coursera



Вступ до спеціалізації логіки та критичного мислення

Дізнаєтесь про: розуміти та цінувати аргументи, які ви та інші люди подаєте; визначити, чи є аргумент дедуктивним; проаналізувати та оцінити п'ять поширених форм індуктивних аргументів; розпізнавати помилки

Coursera



Спеціалізація кар'єрного успіху

Дізнаєтесь про: застосування принципів управління та навичок вирішення проблем; спілкування з колегами, чітке та стисле письмо; керування своїм часом і ефективного планування проектів; використання виграшних стратегій переговорів

Coursera



Розвиток компетенції:

Курс

Критичне мислення для інформаційної доби

Вступ до критичного мислення

Розвиток компетенції:

Стратегічне мислення

Розвиток системного мислення

Аналіз та обґрунтування

Опис

Курс представляє основні поняття зі статистики, ймовірності, наукової методології, когнітивної психології та теорії витрат та вигод. Показує, як їх можна застосовувати, починаючи від вибору одного продукту над іншим і критикуючи повідомлення в ЗМІ.

Дізнаєтесь як формувати здорове мислення та імунітет від зловмисних маніпуляцій

Платформа

Coursera

Відкритий Університет Майдану

Сертифікат



Системне мислення

Завдання курсу - налаштування спроможності стратегічного планування, здатності мислити стратегічно. Учасники навчаться алгоритму і принципів ефективного мислення.

Дізнаєтесь як: побудувати основні знання, необхідні для побудови системного мислення; розвивати здатність до операціоналізації системного мислення

Відкритий Університет Майдану

Coursera



Розвиток компетенції:

Курс

Управління проектами

Стратегічне планування

Спеціалізація стратегічного лідерства та управління

Стратегічне планування та виконання

Розвиток компетенції:

Усунення бар'єрів для змін

Провідні трансформації: управління змінами

Стратегічний підхід

Опис

Дізнаєтесь: У чому полягає стратегічна роль проектів в управлінні організацією? Яке значення майстерності управління проектами? Як планувати проект? Як зменшити негативний вплив при управлінні?

Курс ознайомить із інструментами стратегічного планування, методичними підходами щодо формування стратегії, основними перевагами такого планування та навчить застосовувати знання на практиці

Вивчите основи ефективного управління людьми та командами, управління організаціями, а також інструменти для аналізу ділової ситуації та розробки стратегій.

Дізнаєтесь про: як пов'язати стратегічний аналіз із виконанням стратегії за допомогою перевірки гіпотез; чотири різні підходи до формулювання стратегії; використання моделі 4A для ефективного виконання стратегії

Платформа

Відкритий Університет Майдану

Освітній хаб міста Києва

Coursera

Coursera

Сертифікат



Управління змінами

Дізнаєтесь: що означає по-справжньому щось змінити; як можна переконати інших змінитися; як зменшити перешкоди на шляху до змін.






Дізнаєтесь як: створювати успішні ініціативи щодо змін шляхом прийняття збалансованого та рефлексивного мислення; створювати цикли змін, їх реалізовувати та оцінювати; створювати стратегії лідерства, враховуючи складність та виклики, та мобілізувати енергію для перетворень

Coursera

Coursera



Розвиток компетенції: Висока самоорганізація

Курс	Опис	Платформа	Сертифікат
Персональна ефективність	Курс допоможе досягти балансу в житті, планувати та вміти досягати успіху з меншими енерговитратами.	EdEra	
Тайм - менеджмент у публічному управлінні	Цей курс надасть знання в галузі теорії та практики управління часом; інструментарій у галузі організації та ефективного використання часу, зрозуміти що таке поглиначі часу та прокрастинація, та як виходити з цього стану	Освітній хаб міста Києва	
Управління часом для особистої та професійної продуктивності	Дізнаєтесь про інструменти, методи та прийоми для постановки цілей та пріоритетів, планування та делегування для подолання управлінських викликів та покращення продуктивності.	Coursera	
Тайм-менеджмент та підвищення ефективності діяльності державних службовців АВРУ	Курс ознайомить учасників з основними положеннями, кращими практиками тайм-менеджменту, а також корисними рекомендаціями щодо поліпшення ефективної діяльності державних службовців.	Освітній хаб міста Києва	
Спеціалізація кар'єрного успіху	Дізнаєтесь про: застосування принципів управління та навичок вирішення проблем; спілкування з колегами, чітке та стисле письмо; керування своїм часом і ефективно планування проектів; використання вигрешних стратегій переговорів	Coursera	

Розвиток компетенції:

Курс

Командна робота та співпраця

Професійний розвиток:
вдосконалюйся, завжди

Розвиток компетенції:

Навчання, як вчитися

Професійний розвиток:
вдосконалюйся, завжди

Критична самооцінка

Опис

Цей курс доповнює навички ділового спілкування, забезпечуючи основу для прийняття рішень, формування консенсусу та вирішення проблем у груповому середовищі. Студенти аналізуватимуть власний досвід керівництва та участі у командах, а також будуть співвідносити їх із галузевими прикладами.

Дізнаєтесь як: критично оцінити характер процесу саморозвитку; застосовувати навички саморефлексії для підвищення самосвідомості розуміння розвитку ваших стилів керівництва

Платформа

EdX

Coursera

Сертифікат



Готовність до навчання та розвитку

Дізнаєтесь як мозок використовує два різних режими навчання та як він інкапсулює інформацію. Розглянете ілюзії навчання, прийоми пам'яті, боротьбу із зволіканням та найкращі практики навчання

Дізнаєтесь як: критично оцінити характер процесу саморозвитку; застосовувати навички саморефлексії для підвищення самосвідомості розуміння розвитку ваших стилів керівництва

Coursera

Coursera



Розвиток компетенції: Стресостійкість

Курс

Перша психологічна допомога в екстрених і кризових ситуаціях

Діалоги без тривоги

Емоційний інтелект

Наука як почуватися добре

Управління конфліктами та стресом

Жити врівноважено та легко

Натхнення лідерства через емоційний інтелект

Опис

В рамках курсу Ви опануєте такі блоки: Психоедукація; Стратегії подолання стресу; Стрес-менеджмент; Надання екстреної психологічної допомоги; Робота з негативними станами. Турбота про себе

Курс надасть можливість: розпізнати тривожні стани; зменшити рівень тривожного стану; справлятися зі складними ситуаціями; планувати все необхідне для управління продуктивністю

Курс допоможе краще керувати власними емоціями, розвинути емпатію та досягти успіху в будь-якій сфері

На цьому курсі ви будете брати участь у ряді завдань, спрямованих на підвищення власного щастя та формування більш продуктивних звичок.

Курс формує знань щодо управління конфліктами та стресом, формування практичних навичок використання методів вирішення конфліктів, які можна використовувати у роботі.

Дізнаєтесь про: збільшення здатності контролювати увагу та присутність, концепції та практики, які поглиблюють розуміння зв'язку розум / тіло; виховання співчуття до себе та інших

Курс розповідає як за допомогою емоційного інтелекту, уважності і співчуття попередити хронічний стресу і побудувати лідерські стосунки.

Платформа

Відкритий Університет Майдану

EdEra

Освітній хаб міста Києва

Coursera

Coursera

Coursera

Coursera

Сертифікат



Розвиток компетенції: **Управління ефективністю**

Курс

Менеджмент

Теорія поколінь: знаходимо спільну мову

Управління проектами

Інтегральна динаміка. Еволюція мислення, лідерства, економіки і політики

Управління людьми і проектами

Проектний менеджмент

Принципи та практики управління проектами

Опис

Навчитесь сприймати процес управління, як сукупність взаємопов'язаних і скоординованих функцій, методів та рішень; класифікувати рішення за видами; розрізняти управлінську та функціональну відповідальність; дізнаєтесь про використання різних форм влади та впливу

Курс допоможе побачити та осмислити відмінності між різними поколіннями та навчить знаходити спільну мову з представниками різних вікових груп. Допоможе при формуванні команд та для ефективного управління колективами.

Дізнаєтесь: У чому полягає стратегічна роль проектів в управлінні організацією? Яке значення майстерності управління проектами? Як планувати проект? Як зменшити негативний вплив при управлінні?

Прослухавши курс, ви дізнаєтесь, як цінності та способи мислення людей рухають їхніми вчинками, чому люди часто не розуміють один одного, як ефективно керувати підлеглими.

Курс допоможе опанувати базові управлінські навички, які допоможуть досягти значних результатів, швидше просуватися кар'єрними сходами, створювати чудовий клімат в команді та приймати ефективні рішення.

Мета курсу полягає у підвищенні рівня професійної компетентності державних службовців з питань проектного менеджменту (управління проектами)

Дізнаєтесь як: визначити обсяг проекту та написати план проекту, скласти графік розподілу робіт, виявляти та управляти ризиками

Платформа

Prometheus

Відкритий Університет Майдану

Відкритий Університет Майдану

Відкритий Університет Майдану

Освітній хаб міста Києва

Освітній хаб міста Києва

Coursera

Сертифікат



Розвиток компетенції: **Лідерство**

Курс

Опис

Платформа

Сертифікат

Інтегральна динаміка. Еволюція мислення, лідерства, економіки і політики

Прослухавши курс, ви дізнаєтеся, як цінності та способи мислення людей рухають їхніми вчинками, чому люди часто не розуміють один одного, як ефективно керувати підлеглими.

Відкритий Університет Майдану



Стати успішним лідером

На цьому курсі ви дізнаєтесь, як виглядають успішні лідери XXI століття та як можна застосувати їхній інклюзивний стиль керівництва.

EdX



Стати ефективним лідером

Цей курс забезпечить розумінням того, що таке лідерство та як людина може розвинути навички, необхідні для того, щоб стати ефективним лідером у своїй організації.

EdX



Здійснення лідерства: основоположні принципи

У цьому курсі ви вивчите стратегії провідності у мінливому світі, де адаптаційний тиск і надалі кидатиме виклик усім нам. Ви відкриєте нові шляхи наближення до складних організаційних систем та як діяти.

EdX



Лідерство (на парламентській службі)

Мета курсу полягає у розвитку лідерських навичок, які складають основу управлінської компетентності, вироблення умінь та навичок щодо ефективного виконання завдань та посадових обов'язків

Освітній хаб міста Києва



Спеціалізація стратегічного лідерства та управління

Вивчите основи ефективного управління людьми та командами, управління організаціями, а також інструменти для аналізу ділової ситуації та розробки стратегій.

Coursera



Натхнення лідерства через емоційний інтелект

Курс розповідає як за допомогою емоційного інтелекту, уважності і співчуття попередити хронічний стресу і побудувати лідерські стосунки.

Coursera



Розвиток компетенції:

Запровадження змін

Курс

Опис

Потреба

Сертифікат

Усунення бар'єрів для змін

Дізнаєтесь: що означає по-справжньому щось змінити; як можна переконати інших змінитися; як зменшити перешкоди на шляху до змін.

Coursera



Навички прогнозування: побачити майбутнє, перш ніж воно станеться

Дізнаєтесь як: збирати та аналізувати сигнали змін; визначити та проаналізувати глобальні драйвери змін; об'єднати сигнали та драйвери у майбутні прогнози; оформлювати прогнози

Coursera



Розвиток компетенції:

Прийняття рішень

Ефективне вирішення проблем та прийняття рішень

Дізнаєтесь як: застосовувати відповідні процеси вирішення проблем та прийняття рішень; визначити загальні перешкоди; використовувати аналіз, синтез та позитивний запит для вирішення організаційних проблем; оцінити рішення та передбачати ймовірні ризики

Coursera





Дякуємо за увагу!

Контакти:

Олена Пилипенко

Менеджер проекту EU4PFM

el.pilipenko@gmail.com

+380675432406

