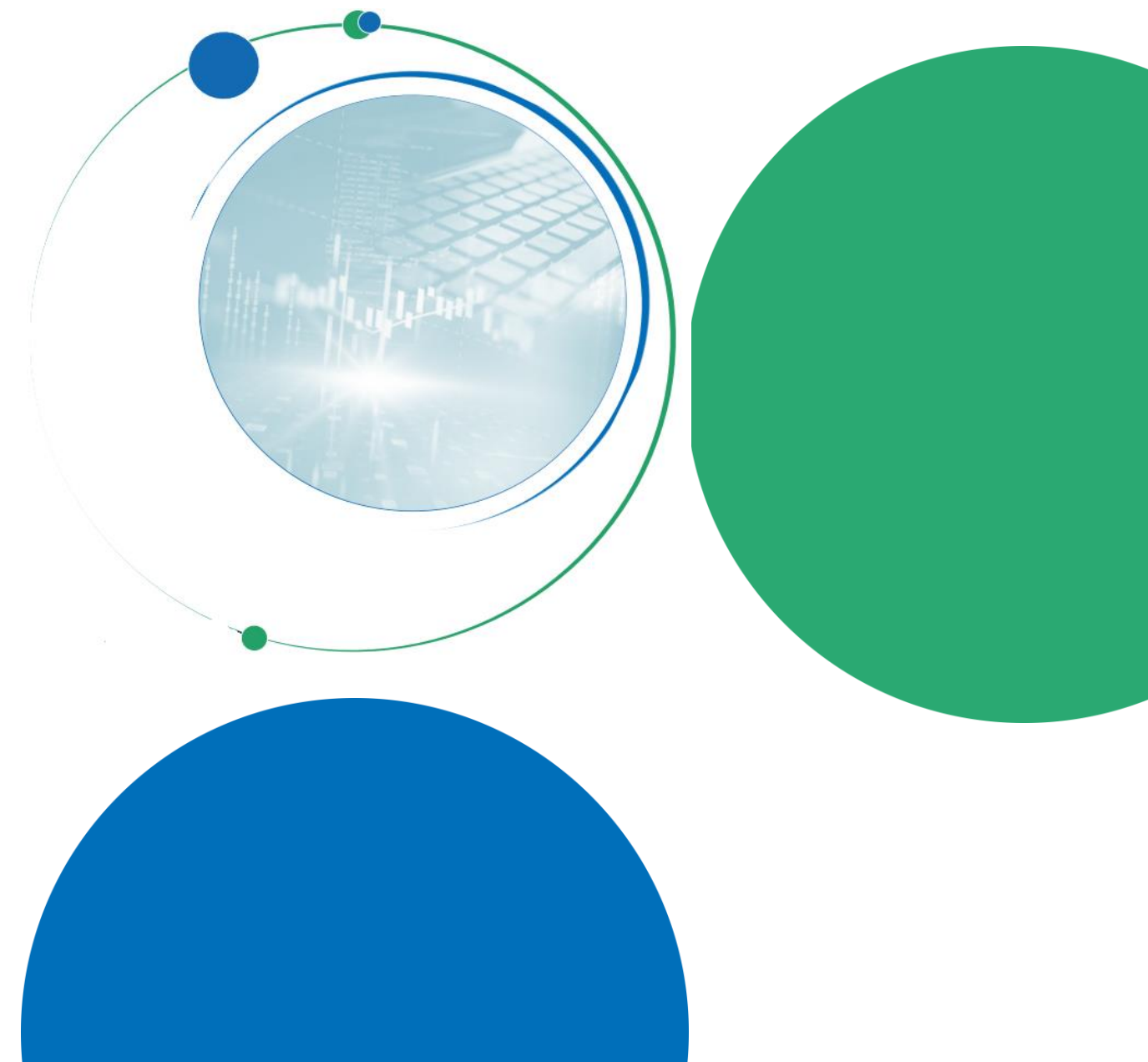
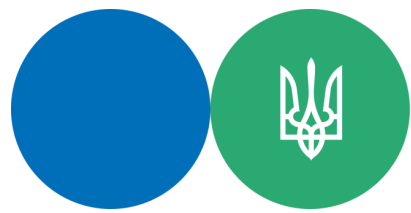


Державна  
податкова  
служба України

**ІНФОРМАЦІЙНО-ДОВІДКОВИЙ  
ДЕПАРТАМЕНТ**

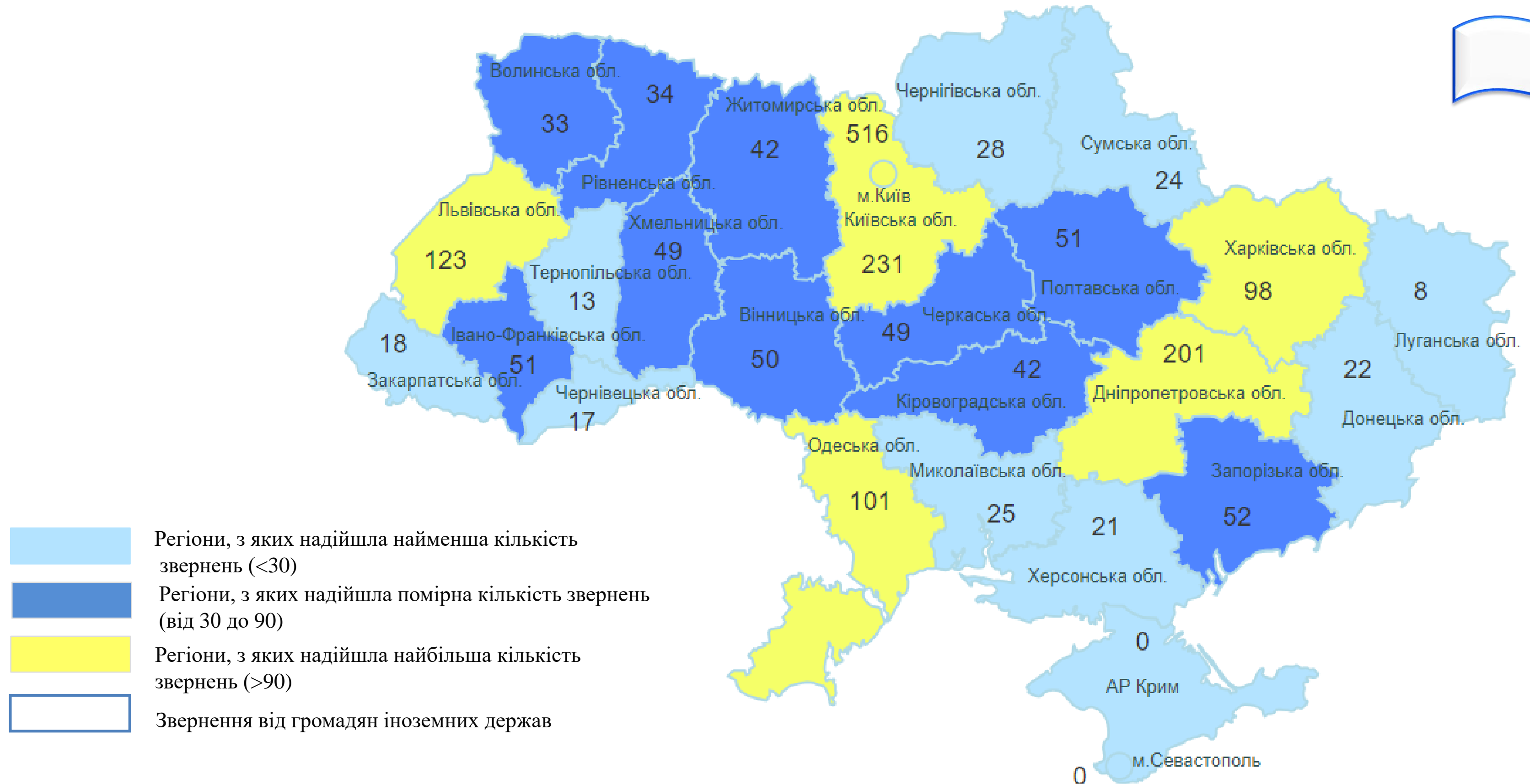
**Статистичні дані  
щодо роботи сервісу «Пульс»  
у січні-червні 2024 року**

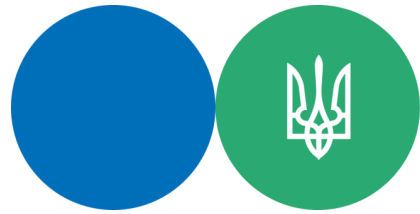




## Географія надходжень звернень на сервіс «Пульс» у розрізі регіонів у січні-червні 2024 року (всього – 1 901 звернення)

2



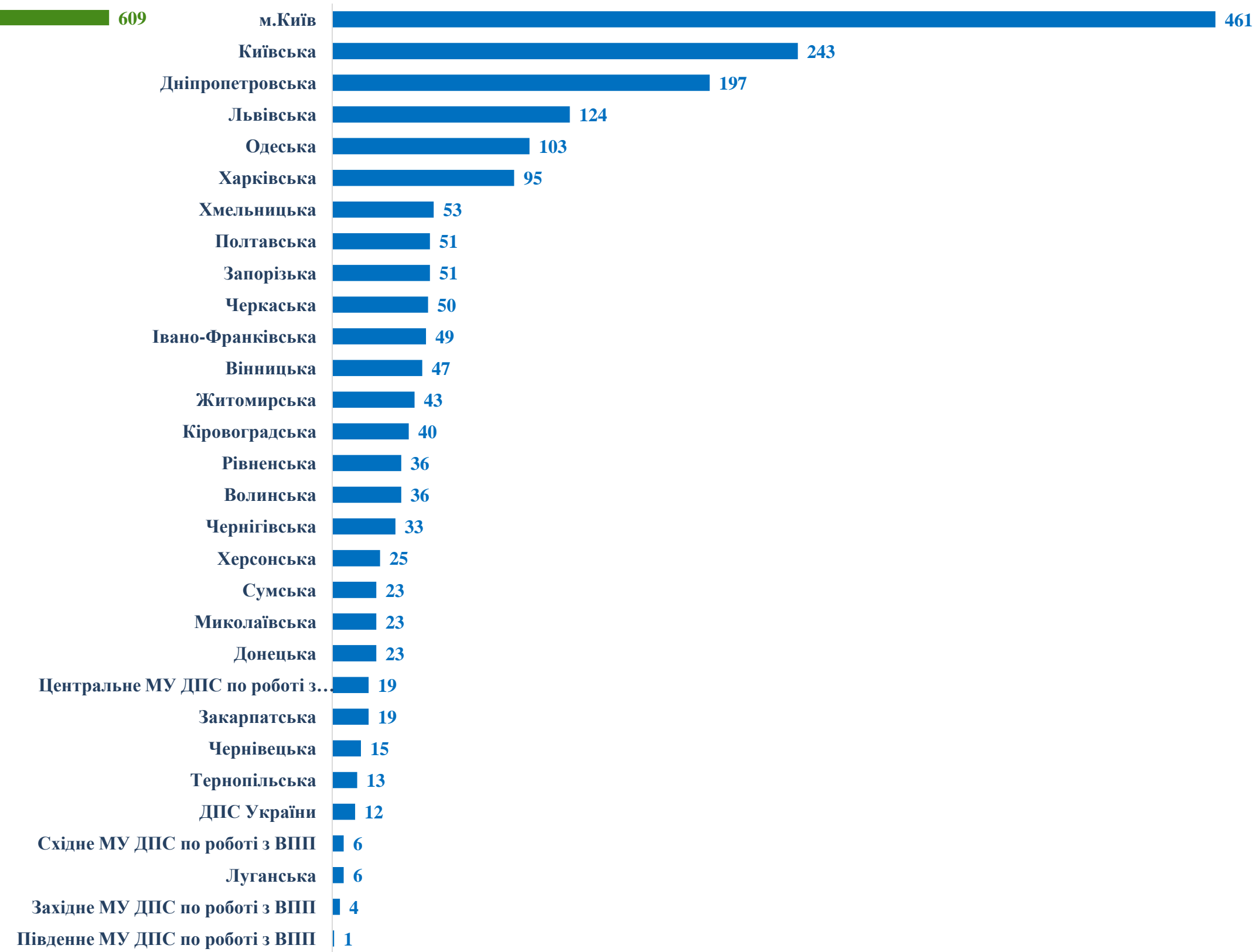
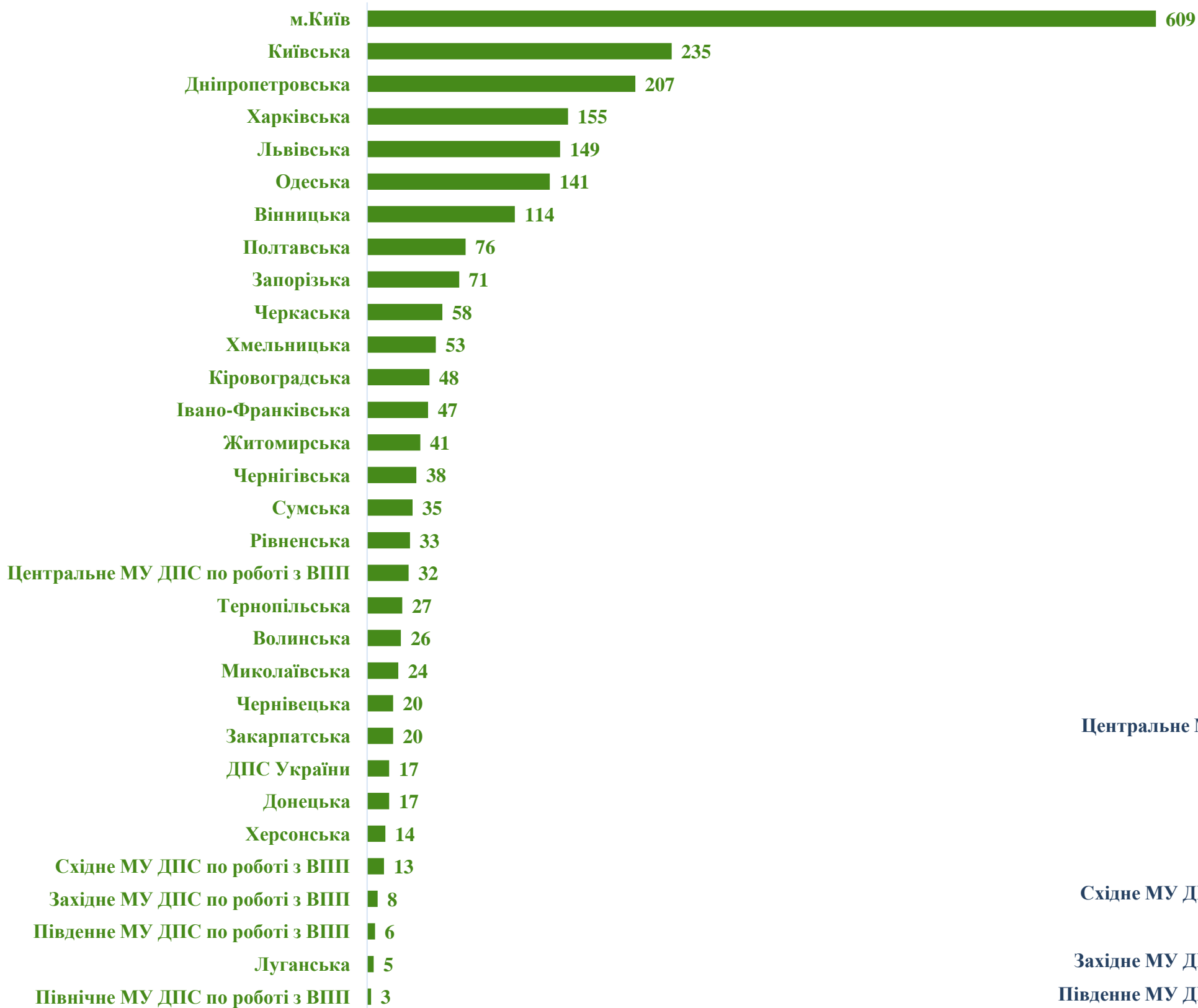


Державна  
податкова  
служба України

## Регіон органу ДПС, з яким пов'язана інформація, що надійшла на сервіс «Пульс»

у січні-червні 2023 року (всього – 2 342)

у січні-червні 2024 року (всього – 1 901)



# Загальна кількість звернень щодо неправомірних дій та бездіяльності працівників ДПС

на 01.07.2024

## Звернення, прийняті на сервіс «Пульс»

2342

січень-червень 2023

1901

січень-червень 2024

## У тому числі прийнято анонімних звернень на сервіс «Пульс»

93

січень-червень 2023

156

січень-червень 2024

## Середньоденна кількість звернень на сервіс «Пульс»

18

січень-червень 2023

15

січень-червень 2024

## Звернення розгляд яких завершено

2368

(з них за минулі періоди 60)

розглянуто в 3-х денний термін 1190 (77,0 %)  
січень-червень 2023

1919

(з них за минулі періоди 42)

розглянуто в 3-х денний термін 1 584 (82,5 %)  
січень-червень 2024

## Вирішено питання заявників

2034 (85,9%)

січень-червень 2023

1626 (84,7%)

січень-червень 2024

## Питання заявників не вирішено

334 (14,1%)

січень-червень 2023

293 (15,3%)

січень-червень 2024

*у тому числі:*

*вимоги заявників суперечать чинному законодавству*

206

січень-червень 2023

152

січень-червень 2024

*інформація заявника не підтвердилася*

128

січень-червень 2023

141

січень-червень 2024

# Надходження скарг на сервіс «Пультс» у розрізі тематик у порівнянні з аналогічним періодом минулого року (за 2023 рік – 2 342, 2024 рік – 1 901)

на 01.07.2024

Щодо роботи органів ДПС

1088 (46,5%) 1104 (58,1%)

2023 рік 2024 рік

Щодо реєстрації податкових накладних та звітності в електронному вигляді

643 (27,4%) 320 (16,8%)

2023 рік 2024 рік

Повідомлення щодо мінімізації сплати податків

251 (10,7%) 256 (13,5%)

2023 рік 2024 рік

Система електронного адміністрування реалізації пального

175 (7,5%) 31 (1,6%)

2023 рік 2024 рік

Щодо корупційних дій

75 (3,2%) 108 (5,7%)

2023 рік 2024 рік

Система електронного адміністрування ПДВ

48 (2%) 22 (1,1%)

2023 рік 2024 рік

Щодо роботи ЦОП

32 (1,4%) 60 (3,2%)

2023 рік 2024 рік

Щодо перевірки СГ

30 (1,3%) 0 (0,0%)

2023 рік 2024 рік