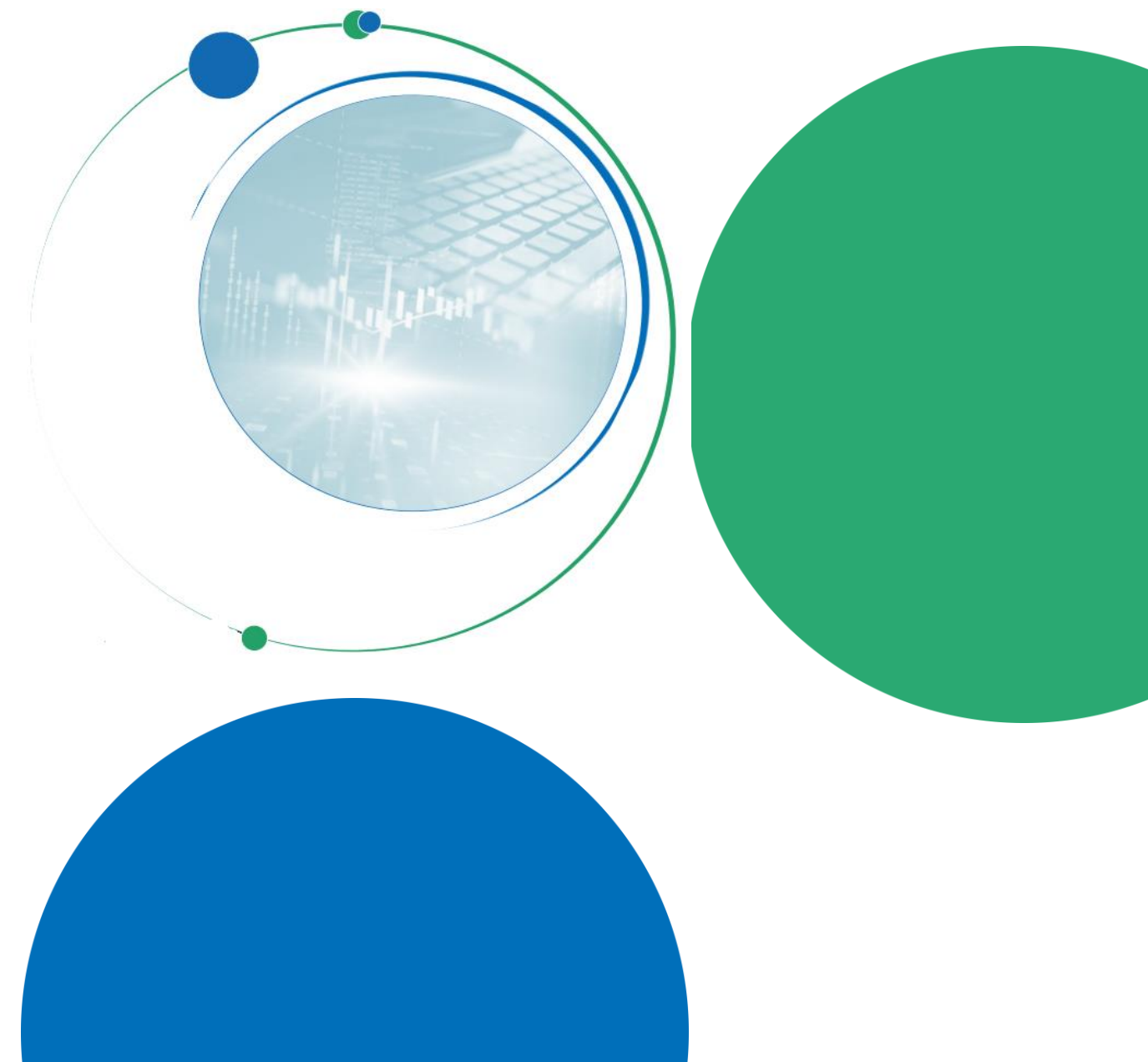
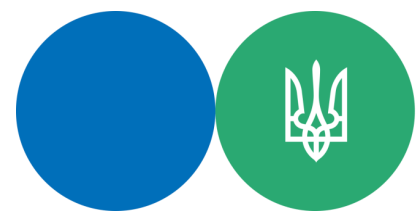


Державна  
податкова  
служба України

**ІНФОРМАЦІЙНО-ДОВІДКОВИЙ  
ДЕПАРТАМЕНТ**

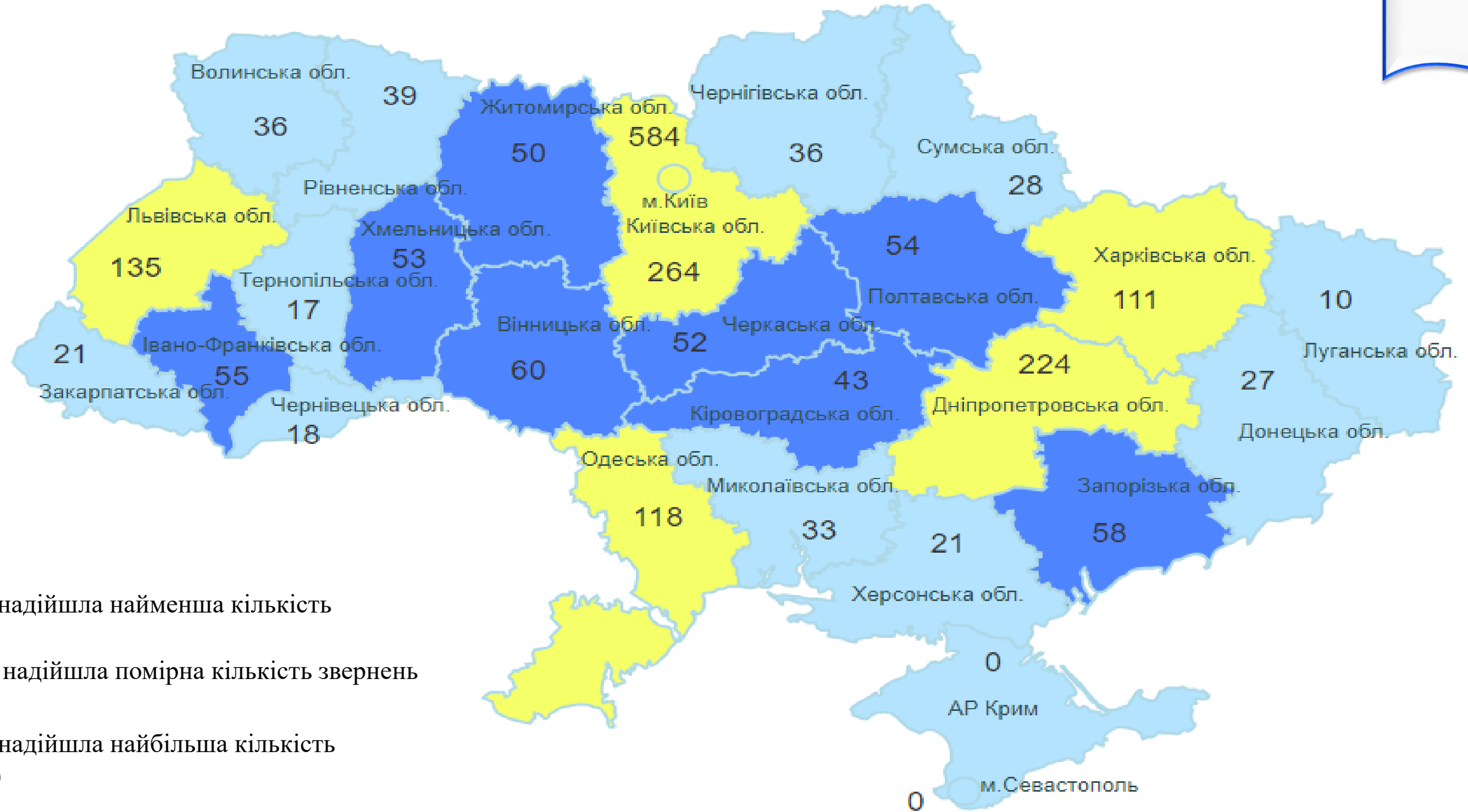
**Статистичні дані  
щодо роботи сервісу «Пульс»  
у січні-липні 2024 року**



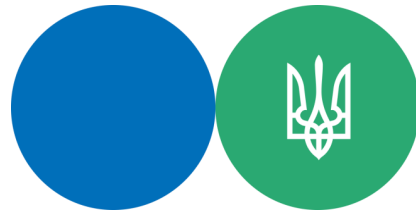


## Географія надходжень звернень на сервіс «Пульс» у розрізі регіонів у січні-липні 2024 року (всього – 2 149 звернення)

2



- Регіони, з яких надійшла найменша кількість звернень (<40)
- Регіони, з яких надійшла помірна кількість звернень (від 40 до 100)
- Регіони, з яких надійшла найбільша кількість звернень (>100)
- Звернення від громадян іноземних держав

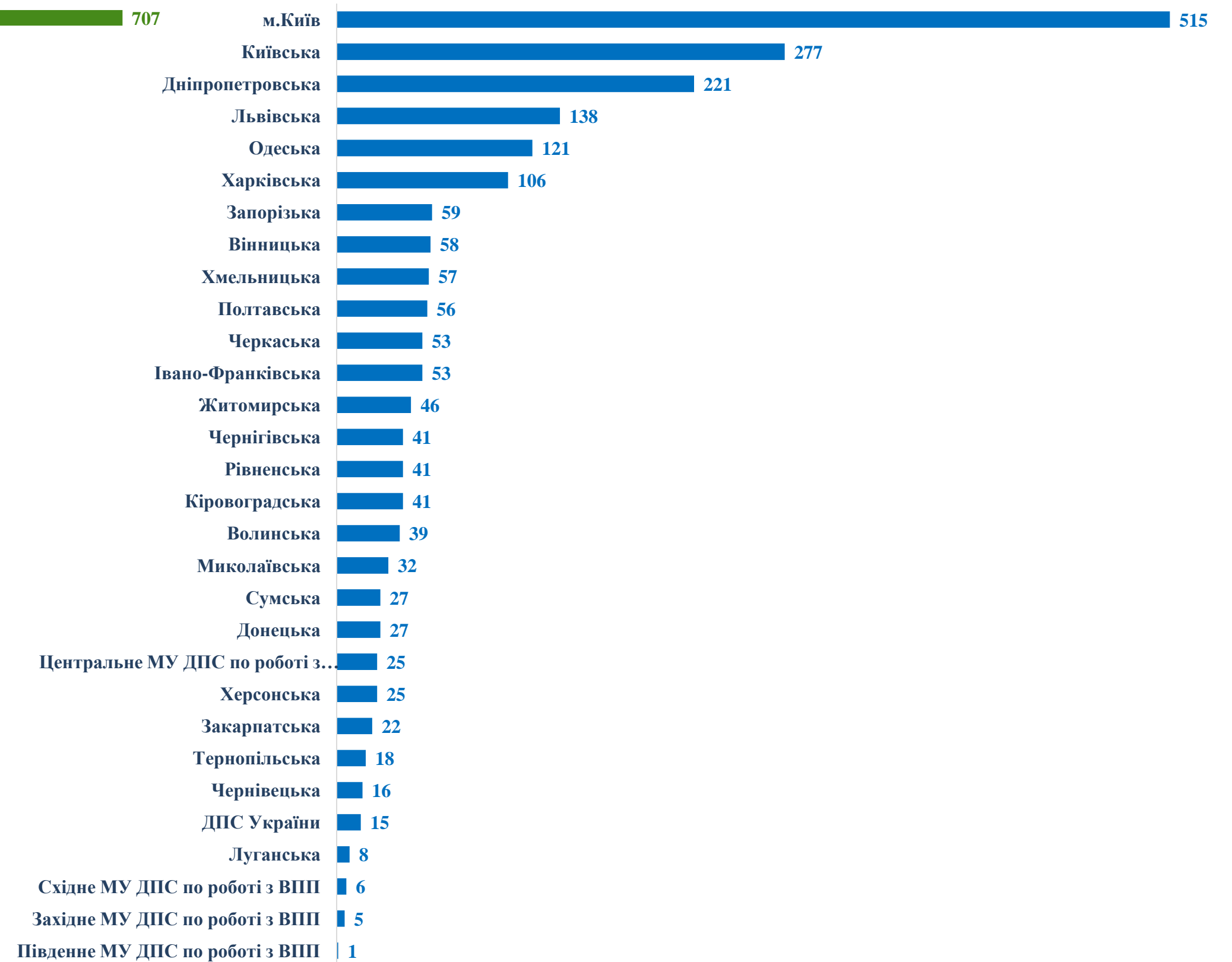
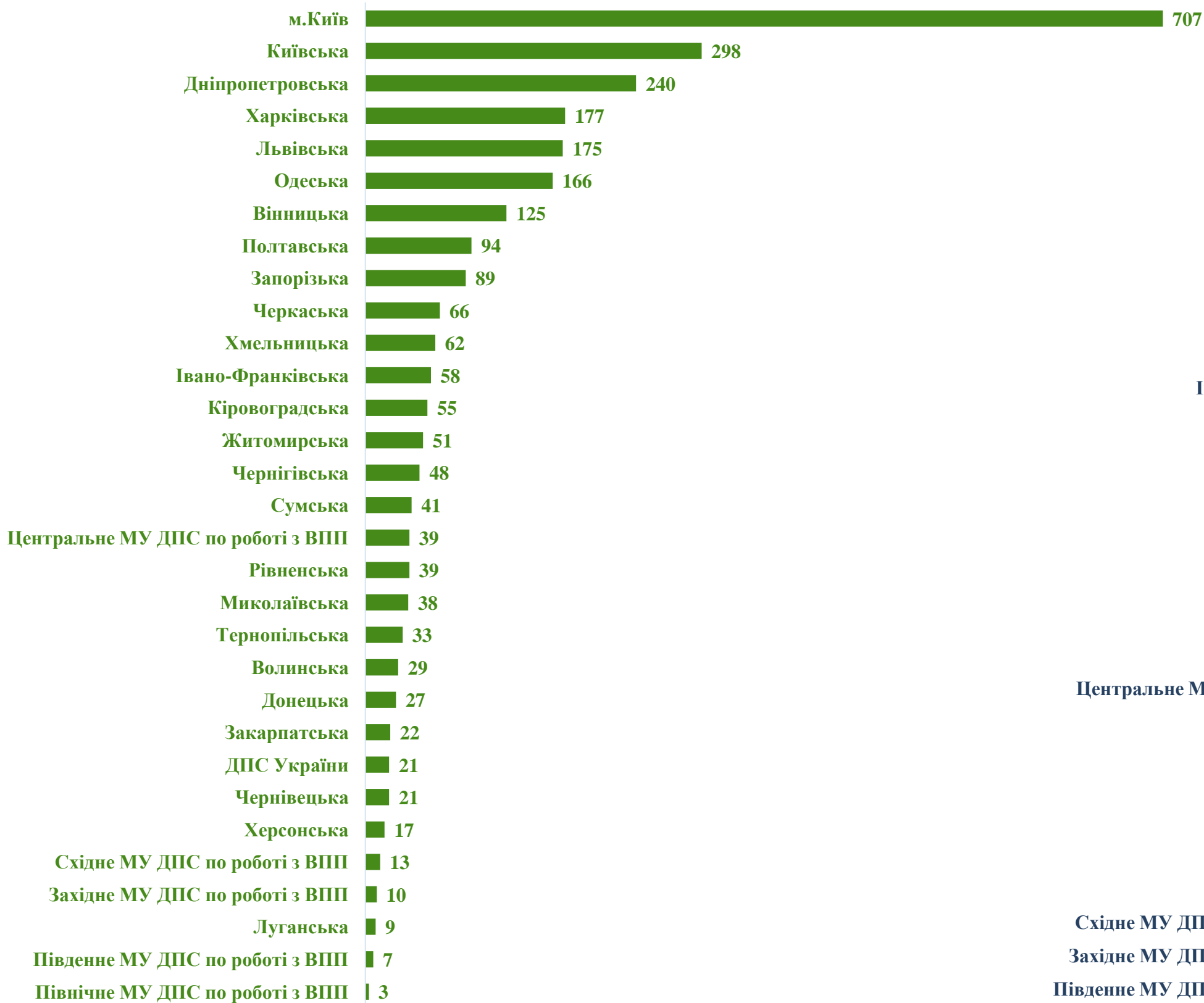


Державна  
податкова  
служба України

## Регіон органу ДПС, з яким пов'язана інформація, що надійшла на сервіс «Пульс»

у січні-липні 2023 року (всього – 2 780)

у січні-липні 2024 року (всього – 2 149)



# Загальна кількість звернень щодо неправомірних дій та бездіяльності працівників ДПС

на 01.08.2024

## Звернення, прийняті на сервіс «Пульс»

2780

січень-липень 2023

2149

січень-липень 2024

## У тому числі прийнято анонімних звернень на сервіс «Пульс»

138

січень-липень 2023

156

січень-липень 2024

## Середньоденна кількість звернень на сервіс «Пульс»

18

січень-липень 2023

15

січень-липень 2024

## Звернення розгляд яких завершено

2787

(з них за минулі періоди 60)  
розглянуто в 3-х денний термін 2228 (79,9%)

січень-липень 2023

2168

(з них за минулі періоди 42)  
розглянуто в 3-х денний термін 1785 (82,5 %)

січень-липень 2024

## Вирішено питання заявників

2398 (86,0%)

січень-липень 2023

1836 (84,7 %)

січень-липень 2024

## Питання заявників не вирішено

389 (14,0%)

січень-липень 2023

332 (15,3 %)

січень-липень 2024

у тому числі:

вимоги заявників суперечать  
чинному законодавству

236

січень-липень 2023 січень-липень 2024

178

інформація заявника не  
підтвердилася

70

січень-липень 2023 січень-липень 2024

154

# Надходження скарг на сервіс «Пультс» у розрізі тематик у порівнянні з аналогічним періодом минулого року (за 2023 рік – 2 780, 2024 рік – 2 149)

на 01.08.2024

Щодо роботи органів ДПС

1340 (48,2%) 1273 (59,2%)

2023 рік 2024 рік

Щодо реєстрації податкових накладних та звітності в електронному вигляді

720 (25,9%) 347 (16,2%)

2023 рік 2024 рік

Повідомлення щодо мінімізації сплати податків

305 (11%) 258 (12,0%)

2023 рік 2024 рік

Система електронного адміністрування реалізації пального

183 (6,6%) 48 (2,2%)

2023 рік 2024 рік

Щодо корупційних дій

93 (3,3%) 121 (5,6%)

2023 рік 2024 рік

Система електронного адміністрування ПДВ

63 (2,3%) 23 (1,1%)

2023 рік 2024 рік

Щодо роботи ЦОП

42 (1,5%) 79 (3,7%)

2023 рік 2024 рік

Щодо перевірки СГ

34 (1,2%) 0 (0,0%)

2023 рік 2024 рік