

Державна
податкова
служба України

Шановні суб'єкти господарювання та громадяни!

Ви маєте можливість отримати інформаційно-довідкові послуги в режимі online
зателефонувавши до Контакт-центру ДПС за номером телефону: **0800 501 007**



Для отримання інформаційно-довідкових послуг у період воєнного стану телефонуйте **0800 501 007** щоденно з 8:00 до 19:00, у п'ятницю з 8:00 до 18:00 (крім суботи та неділі).



Для залишення інформації на сервіс «Пульс», – сервіс «Пульс», повідомити про порушення вимог Закону України «Про запобігання корупції», а також надати інформацію відповідно до Закону України «Про очищення влади» зателефонувавши **0800 501 007** натиснути на кнопку 5 (при натисканні озвучується II рівень IVR).

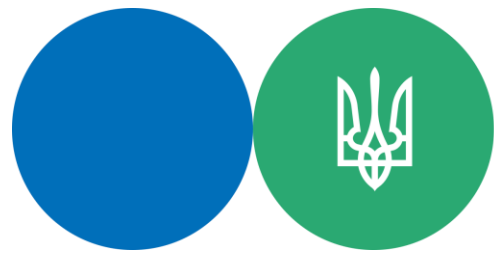


Контакт-центр Податкової у месенджері Viber та на Загальнодоступному інформаційно-довідковому ресурсі (ЗІР)



idd@tax.gov.ua

Громадяни, які перебувають за межами України, мають можливість зателефонувати до Контакт-центру ДПС зі стаціонарного або мобільного телефону за номером: **+380 44 454 16 13**.



Державна
податкова
служба України

Як отримати інформаційно-довідкові послуги засобами телефонного зв'язку, за напрямками у багаторівневому IVR (● - I рівень; ● - II рівень; ● - III рівень)

ЮРИДИЧНИМ ОСОБАМ ЩОДО:

податку на додану вартість – послідовно натисніть кнопки 1 та 1
спрощеної системи, програмних РРО/РРО – послідовно натисніть кнопки 1 та 2
податку на доходи фізичних осіб, військового збору, єдиного внеску – послідовно натисніть кнопки 1 та 3
податку на прибуток та трансфертного ціноутворення – послідовно натисніть кнопки 1 та 4
плати за землю, податку на нерухоме майно, інших місцевих податків і зборів, державного мита, ЗЕД, оскарження рішень – послідовно натисніть кнопки 1 та 5
акцизного податку, податкового боргу, ліцензування – послідовно натисніть кнопки 1 та 6
екологічного податку, рентної плати – послідовно натисніть кнопки 1 та 7
стану обробки електронної звітності – послідовно натисніть кнопки 1 та 8
прав та обов'язків, перевірок, відповідальності – послідовно натисніть кнопки 1 та 9
обліку платників – послідовно натисніть кнопки 1 та 0
отримання цифрового підпису – послідовно натисніть кнопки 4 та 1

ПІДПРИЄМЦЯМ ЩОДО:

єдиного податку, програмних РРО/РРО – послідовно натисніть кнопки 2 та 1
загальної системи оподаткування, єдиного внеску – послідовно натисніть кнопки 2 та 2
стану обробки електронної звітності – послідовно натисніть кнопки 2 та 3
оподаткування рухомого і нерухомого майна, інших місцевих податків – послідовно натисніть кнопки 2, 4 та 1
ліцензування, акцизного податку, податкового боргу – послідовно натисніть кнопки 2, 4 та 2
прав та обов'язків, перевірок, відповідальності – послідовно натисніть кнопки 2, 4 та 3
екологічного податку та рентних платежів – послідовно натисніть кнопки 2, 4 та 4
податку на додану вартість – послідовно натисніть кнопки 2, 4 та 5
ЗЕД – послідовно натисніть кнопки 2, 4 та 6
обліку платників – послідовно натисніть кнопки 2, 4 та 7
отримання цифрового підпису – послідовно натисніть кнопки 4 та 1

ГРОМАДЯНАМ ЩОДО:

оподаткування та декларування доходів громадян, мінімальне податкове зобов'язання – послідовно натисніть кнопки 3 та 1
оподаткування рухомого і нерухомого майна – послідовно натисніть кнопки 3 та 2
реєстрації в державному реєстрі та отримання податкового номеру – послідовно натисніть кнопки 3 та 3
інших питань з оподаткування – послідовно натисніть кнопки 3 та 4
надання повідомлення, усного звернення, скарги – послідовно натисніть кнопки 3 та 5
питань цифрового підпису – послідовно натисніть кнопки 3 та 6
запису в електронну чергу до центру обслуговування – послідовно натисніть кнопки 3 та 7;
отримання інформації про наявність заборгованості за податковим номером – послідовно натисніть кнопки 3 та 9

Для надання повідомлень, усних звернень, скарг:

повідомити інформацію про дії та бездіяльність працівників органів ДПС на сервіс «Пульс» – послідовно натисніть кнопки 5 та 1
надати усне звернення – послідовно натисніть кнопки 5 та 2
поінформувати про особу, стосовно якої проводиться перевірка, щодо поширення на неї заборон відповідно до Закону України «Про очищення влади» – послідовно натисніть кнопки 5 та 3
працівники ДПС, які бажають повідомити про порушення вимог Закону України «Про запобігання корупції» іншою особою ДПС – послідовно натисніть кнопки 5 та 4

Для запису в електронну чергу до центру обслуговування

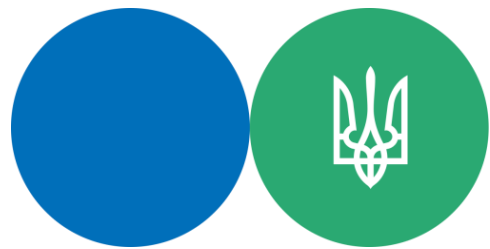
натисніть кнопку 6

Територія високого рівня податкової довіри:

як досягнути – послідовно натисніть кнопки 7 та 1;
для юридичних осіб на загальній системі оподаткування – послідовно натисніть кнопки 7, 1 та 1;
для резидентів Дія.Сіті – послідовно натисніть кнопки 7, 1 та 2;
для юридичних осіб – платників єдиного податку III групи – послідовно натисніть кнопки 7, 1 та 3;
для юридичних осіб – платників єдиного податку IV групи – послідовно натисніть кнопки 7, 1 та 4;
для фізичних осіб - підприємців на загальній системі оподаткування – послідовно натисніть кнопки 7, 1 та 5;
для фізичних осіб - підприємців платників єдиного податку III групи – послідовно натисніть кнопки 7, 1 та 6;
спільні вимоги до всіх категорій – послідовно натисніть кнопки 7, 1 та 7;
для з'єднання з працівником Контакт-центру ДПС – послідовно натисніть кнопки 7, 1 та 8;
як оновлюється Перелік – послідовно натисніть кнопки 7 та 2;
як визначається галузь діяльності платника податків – послідовно натисніть кнопки 7 та 3;
чи можуть новостворені юридичні особи та ФОП потрапити до Переліку – послідовно натисніть кнопки 7 та 4;
чи можуть платники бути виключені з Переліку – послідовно натисніть кнопки 7 та 5;
за який період розраховуються галузеві показники, які беруться до уваги при формуванні Переліку – послідовно натисніть кнопки 7 та 6;
для з'єднання з працівником Контакт-центру ДПС – послідовно натисніть кнопки 7 та 7.

Для блокування цифрового підпису

послідовно натисніть кнопки 4 та 2



Державна
податкова
служба України

Як залишити інформацію про дії і бездіяльність працівників органів ДПС на сервіс «ПУЛЬС»



Крок 1

Наберіть номер телефону
[0800-501-007](tel:0800-501-007)



Крок 2

Прослухавши інтерактивний
голосовий автовідповідач щоденно з
8:00 до 19:00, у п'ятницю з 8:00 до
18:00 (крім суботи та неділі) –
попередньо оберіть напрямок «5» та
натисніть «1».



Крок 3

Зачекайте з'єднання з
працівником та залиште
Інформацію.



При наданні Інформації назвіть своє прізвище, ім'я, по батькові (найменування суб'єкта господарювання), контактний телефон, місце проживання/реєстрації, а також прізвище, ім'я, по батькові та посаду працівника органу ДПС, з яким пов'язана подія, дата, місце і суть події, конкретні обставини, зауваження, прохання чи вимоги. Якщо Заявник не бажає називати своє прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання/реєстрації, Інформація реєструється як анонімна.

У разі звернення представника Заявника обов'язково надаються відомості стосовно його повноважень здійснювати представництво законних інтересів та ведення справ Заявника, пов'язаних із сплатою податків, на підставі закону або довіреності. Якщо представник Заявника не надає такі дані, Інформація на сервіс «Пульс» не приймається.