

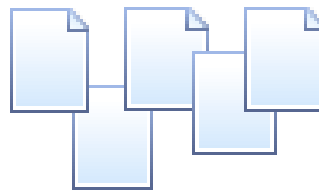


ЗВІТ

про роботу зі зверненнями громадян, які надійшли до Державної податкової служби України та її територіальних органів, станом на 01.10.2025

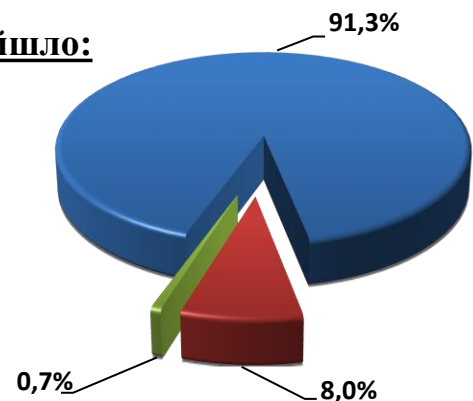
За період з 01.01.2025 по 30.09.2025 до Державної податкової служби України та її територіальних органів надійшло:

35 745 звернення від **37 702** громадян



Із загальної кількості звернень громадян надійшло:

- 32 624 письмових звернень громадян;
- 2873 усних звернень громадян, викладених засобами телефонного зв'язку;
- 248 звернень громадян, поданих на особистому прийомі.



Структура показників за тематикою надходжень звернень:

З питань податкової політики:

- Загальнодержавні податки;
- Місцеві податки;
- Інформування про ухилення від сплати податків;
- Контрольно-перевірочна робота (в т.ч. щодо штрафних (фінансових) санкцій (штрафи), проведення перевірок);
- Інші питання податкової політики.
- З інших питань, що не належать до податкової політики.

