

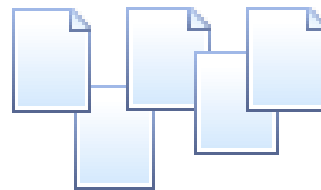


ЗВІТ

про роботу зі зверненнями громадян, які надійшли до Державної податкової служби України та її територіальних органів, станом на 01.01.2026

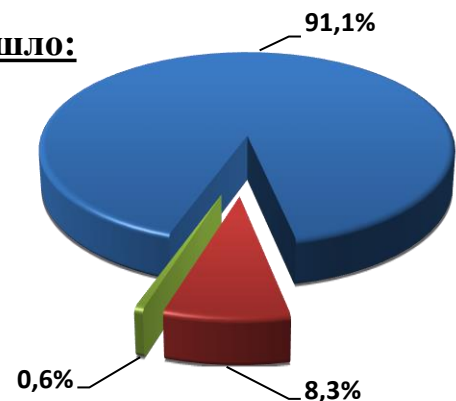
За період з 01.01.2025 по 31.12.2025 до Державної податкової служби України та її територіальних органів надійшло:

49 370 звернення від **51 951** громадян



Із загальної кількості звернень громадян надійшло:

- 44 951 письмових звернень громадян;
- 4 100 усних звернень громадян, викладених засобами телефонного зв'язку;
- 319 звернень громадян, поданих на особистому прийомі.



Структура показників за тематикою надходжень звернень:

З питань податкової політики:

- Загальнодержавні податки;
 - Місцеві податки;
 - Інформування про ухилення від сплати податків;
 - Контрольно-перевірочна робота (в т.ч. щодо штрафних (фінансових) санкцій (штрафи), проведення перевірок);
 - Інші питання податкової політики.
- З інших питань, що не належать до податкової політики.

