

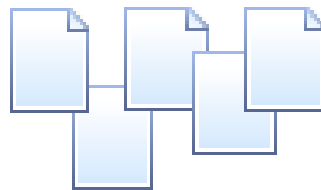


## ЗВІТ

### про роботу зі зверненнями громадян, які надійшли до Державної податкової служби України та її територіальних органів, станом на 01.04.2026

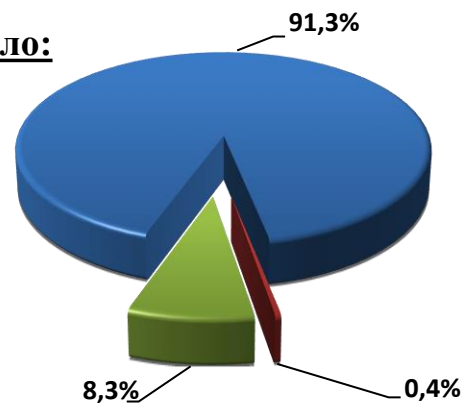
За період з 01.01.2026 по 31.03.2026 до Державної податкової служби України та її територіальних органів надійшло:

14 849 звернення від 16 869 громадян



#### Із загальної кількості звернень громадян надійшло:

- 13560 письмових звернень громадян;
- 1233 усних звернень громадян, викладених засобами телефонного зв'язку;
- 56 звернень громадян, поданих на особистому прийомі.



#### Структура показників за тематикою надходжень звернень:

##### З питань податкової політики:

- Загальнодержавні податки;
  - Місцеві податки;
  - Інформування про ухилення від сплати податків;
  - Контрольно-перевірочна робота (в т.ч. щодо штрафних (фінансових) санкцій (штрафи), проведення перевірок);
  - Інші питання податкової політики.
- З інших питань, що не належать до податкової політики.

