ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Державної податкової служби України

09.09.2021 № 803

*Із змінами, внесеними наказом ДПС від 11.06.2025 № 599*

**Методичні рекомендації**

**щодо впровадження в органах Державної податкової служби України механізмів заохочення викривачів та формування культури повідомлення про можливі факти корупційних або пов’язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції»**

**І. Загальні положення**

* 1. Ці Методичні рекомендації регламентують організаційні засади щодо функціонування в апараті та територіальних органах Державної податкової служби України (далі – органи ДПС) механізму заохочення та формування культури повідомлення про можливі факти корупційних або пов’язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції» (далі – Закон).
	2. Органи ДПС сприяють особам, які мають відомості про можливі факти корупційних або пов’язаних з корупцією правопорушень, що стосуються працівників органів ДПС.
	3. Ці Методичні рекомендації розроблено з урахуванням міжнародних актів, а саме Конвенції Організації Об’єднаних Націй проти корупції, Кримінальної конвенції Ради Європи про боротьбу з корупцією, Цивільної конвенції Ради Європи про боротьбу з корупцією та вимог Закону.

ІІ. Мета заохочення та формування культури повідомлення

1. Метою заохочення та формування культури повідомлення є сприяння працівникам органів ДПС у виявленні та повідомленні ними про можливі факти корупційних або пов’язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону, вчинених працівниками органів ДПС.
2. Заохочення та формування культури повідомлення мають сприяти повазі до викривачів як сталої норми та частини корпоративної культури органів ДПС і сприятливого середовища для здійснення повідомлень викривачами та нульової толерантності (нетерпимості) до корупції серед працівників органів ДПС.

ІІІ. Форми механізмів заохочення та формування культури повідомлення

1. Механізми заохочення повідомлення реалізуються у таких формах:
2. надання методичної допомоги та консультацій працівникам органів ДПС щодо здійснення повідомлення;
3. видання розпорядчих документів з питань заохочення повідомлення.
4. Механізми формування культури повідомлення реалізуються у таких формах:
5. видання розпорядчих документів з питань формування культури повідомлення;

2) проведення внутрішніх навчань з питань формування культури повідомлення.

**ІV. Організаційні засади щодо функціонування механізму заохочення та форми культури повідомлення**

1. Органи ДПС сприяють заохоченню та формуванню культури повідомлення шляхом:
2. послідовної та систематичної роботи щодо запобігання корупції в органах ДПС;
3. забезпечення неприпустимості корупційних практик в органах ДПС;
4. об’єктивного та неупередженого реагування на кожне повідомлення відповідно до Закону;
5. забезпечення конфіденційності при взаємодії із викривачами;
6. негайного реагування на всі негативні заходи впливу або загрозу їх застосування щодо викривачів;

6) періодичного інформування працівників органів ДПС про усі виявлені факти за повідомленнями працівників, у тому числі важливість їх участі у такому виявленні (за умови дотримання конфіденційності) та конструктивного діалогу із працівниками щодо шляхів попередження таких ситуацій у майбутньому.

2. Працівник органу ДПС, якому стала відома інформація про можливі факти корупційних або пов’язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону, вчинених іншим працівником органу ДПС, повинен повідомити про це керівника органу ДПС та уповноважений підрозділ з питань запобігання та виявлення корупції ДПС.

3. Працівник не є викривачем, якщо повідомить інформацію, що є загальновідомою (відкритою), або відомості, зазначені у повідомленні, не містять фактичних даних, що підтверджують можливе вчинення корупційного або пов’язаного з корупцією правопорушення, інших порушень Закону, які можуть бути перевірені.

Відомості про особу, яка здійснила повідомлення, є конфіденційними, навіть у разі якщо вона не є викривачем у розумінні Закону.

Інформація, що міститься у повідомленні, може бути розголошена лише у порядку та випадках, передбачених Законом.

4. Керівник органу ДПС сприяє формування культури повідомлення про корупцію та забезпечує функціонування механізму заохочення викривачів.

5. Організаційне забезпечення функціонування механізму заохочення та формування культури повідомлення здійснюють уповноважений підрозділ з питань запобігання та виявлення корупції ДПС шляхом:

1) ефективної організації роботи внутрішніх каналів повідомлення органів ДПС;

2) якісного та своєчасного розгляду повідомлень, що надійшли через внутрішні та регулярні канали, у частині порушень корупційних або пов’язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону працівниками органів ДПС;

3) постійної взаємодії з викривачами та інформування їх про стан та результати розгляду повідомлень;

4) надання методичної допомоги, консультацій, проведення внутрішніх навчань щодо здійснення повідомлень та захисту викривачів;

5) розміщення на вебпорталі ДПС та інформаційних дошках органів ДПС інформації про внутрішні та регулярні канали для повідомлень;

6) розроблення:

пам’ятки щодо правового статусу викривача, прав та гарантій його захисту;

пам’ятки щодо розгляду повідомлень про можливі факти корупційних або пов’язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції»;

пам’ятки щодо каналів повідомлення про можливі факти корупційних або пов’язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції»;

пам’ятки щодо порядку отримання викривачем безоплатної вторинної правової допомоги.

6. Уповноважений підрозділ з питань запобігання та виявлення корупції ДПС не менше ніж один раз на рік проводять навчальні заходи щодо формування культури викривання та поваги до викривачів.

V. Права та гарантії захисту викривачів

1. Працівник органу ДПС, який є викривачем, відповідно до Закону має право:

1) бути повідомленим про свої права та обов’язки, передбачені Законом;

2) подавати докази на підтвердження свого повідомлення (заяви);

3) отримувати від уповноваженого підрозділу з питань запобігання та виявлення корупції ДПС підтвердження прийняття і реєстрації повідомлення;

4) давати пояснення, свідчення або відмовитися їх давати;

5) на безоплатну правову допомогу у зв’язку із захистом прав викривача;

6) на конфіденційність;

7) повідомляти про можливі факти правопорушень без зазначення відомостей про себе (анонімно);

8) у разі загрози життю і здоров’ю на забезпечення безпеки щодо себе та близьких осіб, майна та житла або на відмову від таких заходів;

9) на відшкодування витрат у зв’язку із захистом прав викривачів, витрат на адвоката у зв’язку із захистом прав особи як викривача, витрат на судовий збір відповідно до законодавства;

10) на винагороду у визначених законом випадках;

11) на отримання психологічної допомоги;

12) на звільнення від юридичної відповідальності у визначених законом випадках;

13) отримувати інформацію про стан та результати розгляду, перевірки та/або розслідування за фактом повідомлення ним інформації;

14) на захист трудових прав.

Права та гарантії захисту викривачів поширюються на близьких осіб викривача.

2. Крім передбачених Законом гарантій захисту викривача у зв’язку із здійсненим повідомленням з метою захисту викривача органи ДПС додатково вживають заходів для запобігання дискримінації викривача порівняно з іншими працівниками органів ДПС, недопущення зміни посадових обов’язків, будь-яких інших форм психологічного впливу.

VІ. Проведення аналізу функціонування механізмів заохочення та формування культури повідомлення

* 1. Уповноважений підрозділ з питань запобігання та виявлення корупції ДПС один раз на рік проводить аналіз стану заходів, спрямованих на заохочення та формування культури повідомлення.
	2. При здійсненні аналізу застосовуються такі індикатори:
1. кількість проведених органом ДПС роз’яснювальних заходів, спрямованих на формування поваги до викривачів;
2. кількість методичних та інформаційних матеріалів;
3. кількість звернень щодо порушення прав викривачів через здійснене повідомлення;
4. кількість повідомлень від викривачів;
5. кількість звернень щодо порушення прав працівників через здійснене повідомлення тощо.

*Директор Департаменту*

*з питань запобігання та*

*виявлення корупції Олексій ПИЛИПЕНКО*