**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**

**до проєкту наказу Міністерства фінансів України «Про затвердження Змін до Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Державній податковій службі України та її територіальних органах»**

1. **Мета**

Метою прийняття проєкту наказу Міністерства фінансів України «Про затвердження Змін до Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Державній податковій службі України та її територіальних органах» (далі – проєкт наказу) є приведення у відповідність до вимог статті 12 Закону України «Про звернення громадян» у зв’язку зі змінами, внесеними Законом України «Про адміністративну процедуру», а також уточнення Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Державній податковій службі України та її територіальних органах, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 15 червня 2020 року № 297, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 02 жовтня 2020 року за № 969/35252 (далі – Порядок), у частині організації роботи ДПС із приймання, попереднього опрацювання та реєстрації звернень громадян.

1. **Обґрунтування необхідності прийняття акта**

Пунктом 2 розділу ІХ «Про адміністративну процедуру» внесено зміни до статті 12 Закону України «Про звернення громадян», якими доповнено перелік нормативно-правових актів, що встановлюють порядок розгляду заяв і скарг, на який не поширюється дія цього Закону.

З урахуванням зазначеного, а також з метою уточнення механізму приймання вхідної кореспонденції за зверненнями громадян, опрацювання анонімних звернень громадян, у яких порушені питання не належать до повноважень органів ДПС, опрацювання та надсилання вихідних документів за результатом розгляду звернень громадян виникла потреба у внесенні змін до Порядку.

1. **Основні положення проєкту акта**

Проєктом наказу запропоновано привести у відповідність до вимог статті 12 Закону «Про звернення громадян» перелік звернень громадян, до розгляду яких не застосовуються положення Порядку.

Проєктом наказу також уточнюються механізми:

приймання, попереднього опрацювання та реєстрації звернень громадян, які надходять до ДПС та її територіальних органів, зокрема анонімних звернень, у яких порушені питання не належать до повноважень органів ДПС;

опрацювання та надсилання вихідних документів за результатом розгляду звернень громадян;

відбору звернень, що не підлягають реєстрації підрозділом з роботи зі зверненнями громадян.

1. **Правові аспекти**

## Закон України «Про звернення громадян»;

## Закон України «Про адміністративну процедуру»;

## наказ Міністерства фінансів України від 15 червня 2020 року № 297 «Про затвердження Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Державній податковій службі України та її територіальних органах», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 02 жовтня 2020 року за № 969/35252.

1. **Фінансово-економічне обґрунтування**

Реалізація наказу не впливає на надходження та витрати державного та/або місцевих бюджетів.

**6. Позиція заінтересованих сторін**

Проєкт наказу потребує погодження з Державною податковою службою України, Державною регуляторною службою України, Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини, Державною службою спеціального зв’язку та захисту інформації України, Міністерством цифрової трансформації України.

Проєкт наказу підлягає державній реєстрації в Міністерстві юстиції України.

Проєкт наказу не стосується питань функціонування місцевого самоврядування, прав та інтересів територіальних громад, місцевого та регіонального розвитку, соціально-трудової сфери, прав осіб з інвалідністю, функціонування і застосування української мови як державної та не потребує зазначення позицій відповідних заінтересованих сторін: уповноважених представників всеукраїнських асоціацій органів місцевого самоврядування чи відповідних органів місцевого самоврядування, уповноважених представників всеукраїнських профспілок, їх об’єднань та всеукраїнських об’єднань організацій роботодавців, Уповноваженого Президента України з прав людей з інвалідністю, Урядового уповноваженого з прав осіб з інвалідністю та всеукраїнських громадських організацій осіб з інвалідністю, їх спілок, Уповноваженого із захисту державної мови.

Проєкт наказу не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності і не потребує зазначення позиції Наукового комітету Національної ради України з питань розвитку науки і технологій.

**7. Оцінка відповідності**

Проєкт наказу не містить норм, що стосуються зобов’язань України у сфері європейської інтеграції.

У проєкті наказу відсутні положення, що стосуються прав та свобод, гарантованих Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод.

У проєкті наказу відсутні положення, які порушують принципи забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків.

У проєкті наказу відсутні положення, які містять ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов’язаних з корупцією.

У проєкті наказу відсутні положення, які містять ознаки дискримінації чи які створюють підстави для дискримінації.

Проєкт наказу не передбачає надання державної допомоги суб’єктам господарювання та підтримку суб’єктів господарювання, відповідно дія Закону України «Про державну допомогу суб’єктам господарювання» не поширюється на проєкт наказу. У зв’язку з цим відповідне рішення Антимонопольного комітету України, передбачене зазначеним Законом, не потребується.

**8. Прогноз результатів**

## Реалізація наказу дозволить привести Порядок у відповідність до вимог статті 12 Закону № 393 шляхом уточнення механізмів приймання, попереднього опрацювання, реєстрації звернень громадян та надсилання вихідних документів за результатом розгляду звернень.

## Реалізація наказу не матиме впливу на ринкове середовище, забезпечення прав та інтересів суб’єктів господарювання, громадян і держави; розвиток регіонів, підвищення чи зниження спроможності територіальних громад; ринок праці, рівень зайнятості населення; громадське здоров’я, покращення чи погіршення стану здоров’я населення або його окремих груп; екологію та навколишнє природне середовище, обсяг природних ресурсів, рівень забруднення атмосферного повітря, води, земель, зокрема забруднення утвореними відходами, інші суспільні відносини.

**Міністр фінансів України Сергій МАРЧЕНКО**

­­­\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 р.