ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Державної податкової служби України

31.03.2025 № 320

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**План заходів щодо усунення недоліків, виявлених за результатами дослідження думки платників податків про антикорупційну діяльність ДПС у межах Глобального опитування щодо оцінки діяльності ДПС платниками податків у 2024 році**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Найменування заходу** | **Індикатор виконання** | **Термін виконання** | **Відповідальні виконавці** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Своєчасне інформування платників податків про зміни в податковому законодавстві | Підготовлено та оприлюднено інформаційні матеріали про зміни в податковому законодавстві відповідно до функціональних повноважень структурних підрозділів ДПС | Протягом 2025 – 2026 років | Структурні підрозділи ДПС;  територіальні органи ДПС |
| 2 | Підвищення обізнаності платників податків про роботу податкових органів ДПС, їх послуги та сервіси | Підготовлено та оприлюднено інформацію щодо результатів діяльності органів ДПС, їх послуги та сервіси, розроблено роз’яснювальні матеріали за напрямами діяльності | Протягом 2025 – 2026 років | Структурні підрозділи;  територіальні органи ДПС |
| 3 | Забезпечення прозорості роботи податкових органів ДПС | Проведено зустрічі з інститутами громадянського суспільства та бізнес-асоціаціями | Протягом 2025 – 2026 років | Департамент організації роботи Служби;  структурні підрозділи;  територіальні органи ДПС |
| 4 | Формування поведінкових змін працівників органів ДПС під час спілкування з платниками податків | Організація проведення навчань для працівників органів ДПС, які під час виконання посадових обов’язків спілкуються з платниками податків, щодо дотримання ними етики поведінки, доброчесності, надання належної та об’єктивної інформації платникам податків, зокрема під час надання консультацій та проведення перевірок | Протягом 2025 – 2026 років | Департамент персоналу;  Департамент з питань запобігання та виявлення корупції;  структурні підрозділи;  територіальні органи ДПС |
| 5 | Інформування громадськості про антикорупційну діяльність ДПС | Оприлюднено на вебпорталі ДПС результати роботи уповноважених підрозділів з питань запобігання та виявлення корупції | Щокварталу | Департамент з питань запобігання та виявлення корупції |
| 6 | Забезпечення можливості повідомлення про ймовірні факти корупційних або пов’язаних із корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції» | У ДПС та її територіальних органах функціонують внутрішні канали повідомлення про ймовірні факти корупційних або пов’язаних із корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції» | Протягом  2025 –  2026 років | Департамент з питань запобігання та виявлення корупції;  територіальні органи ДПС |
| 7 | Моніторинг зовнішніх каналів повідомлення та інформації в медіа щодо можливих корупційних або пов’язаних із корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції» працівниками органів ДПС | Розглянуто повідомлення та інформацію у медіа щодо можливих корупційних або пов’язаних із корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції» працівниками органів ДПС. Інформацію, повідомлену викривачами через зовнішні канали, занесено до Єдиного порталу повідомлень викривачів | Протягом  2025 –  2026 років | Департамент з питань запобігання та виявлення корупції;  територіальні органи ДПС |
| 8 | Здійснення розгляду повідомлень про ймовірні факти корупційних або пов’язаних із корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції» | Розглянуто повідомлення про ймовірні факти корупційних або пов’язаних із корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції» та про результати поінформовано особу, яка здійснила таке повідомлення | Протягом  2025 –  2026 років | Департамент з питань запобігання та виявлення корупції;  територіальні органи ДПС |
| 9 | Забезпечення зворотного зв’язку із громадськістю шляхом проведення опитувань, у т. ч. із залученням зовнішніх незалежних компаній, з метою оцінки рівня корупції в органах ДПС та отримання об’єктивної інформації для ідентифікації корупційних ризиків | Проведено опитування громадськості та працівників органів ДПС, у т. ч. щодо оцінки рівня корупції в органах ДПС | Один раз на рік | Департамент з питань запобігання та виявлення корупції |
| 10 | Здійснення організаційних та контрольних заходів з питань дотримання антикорупційного законодавства під час: |  |  |  |
| 10.1 | організації роботи з питань зупинення реєстрації податкових накладних / розрахунків коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних | Працівників уповноважених підрозділів з питань запобігання та виявлення корупції органів ДПС включено до складу комісій регіонального та центрального рівня з питань зупинення реєстрації податкової накладної / розрахунку коригування в ЄРПН та залучено до перевірок інформації щодо можливого порушення членами ДПС вимог спеціального та антикорупційного законодавства, у т. ч. на предмет виявлення приватного інтересу | Протягом  2025 –  2026 років | Департамент з питань запобігання та виявлення корупції;  територіальні органи ДПС |
| 10.2 | проведення камеральних перевірок | Здійснено заходи щодо виявлення можливого приватного інтересу в осіб, які здійснюють проведення камеральних перевірок, та врегулювання потенційних конфліктів інтересів у таких працівників | Протягом  2025 –  2026 років | Департамент з питань запобігання та виявлення корупції;  Департамент оподаткування юридичних осіб;  територіальні органи ДПС |
| 10.3 | проведення документальних та фактичних перевірок | Проведено навчальні заходи з працівниками територіальних органів ДПС, які проводять документальні та фактичні перевірки, щодо застосування законодавчих норм, практики контрольно-перевірочної роботи | Протягом  2025 –  2026 років | Департамент податкового аудиту;  Департамент трансфертного ціноутворення;  Департамент оподаткування фізичних осіб |
| 10.4 | організації та здійснення контролю за наявністю ліцензій на право провадження певного виду господарської діяльності, надання яких здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства у сфері виробництва та обігу підакцизних товарів | Проведено з працівниками підрозділів контролю за підакцизними товарами організаційну та роз’яснювальну роботу з питань норм антикорупційного законодавства.  Уповноваженими підрозділами з питань запобігання та виявлення корупції територіальних органів ДПС проведено періодичні перевірки стану дотримання посадовими особами територіальних органів ДПС вимог спеціального та антикорупційного законодавства під час здійснення контролю за виробництвом та обігом підакцизних товарів, зокрема на предмет виявлення приватного інтересу | Протягом  2025 –  2026 років | Департамент з питань запобігання корупції;  Департамент контролю за підакцизними товарами;  Територіальні органи ДПС |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_