ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Міністерства фінансів України  
27 листопада 2024 року N 608

### Порядок функціонування цілодобової системи відеоспостереження на підприємствах, на яких здійснюється виробництво тютюнових виробів та/або ферментація тютюнової сировини, а також у місцях зберігання тютюнової сировини, тютюнових виробів, які розташовані поза місцем провадження діяльності з виробництва тютюнових виробів та/або ферментації тютюнової сировини, та у суб'єктів господарювання, які здійснюють зберігання тютюнової сировини, тютюнових виробів, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, у місцях зберігання, які внесені до Єдиного реєстру місць зберігання

### I. Загальні положення

1. Цей Порядок визначає вимоги до цілодобової системи відеоспостереження, а також порядок доступу (у тому числі віддаленого) посадових осіб податкового органу до мультимедійної інформації із цілодобової системи відеоспостереження, яка встановлюється та безперервно функціонує:

на підприємствах, на яких здійснюється виробництво тютюнових виробів та/або ферментація тютюнової сировини, а також у місцях зберігання тютюнової сировини, тютюнових виробів, які розташовані поза місцем провадження діяльності з виробництва тютюнових виробів та/або ферментації тютюнової сировини (далі - виробники);

у суб'єктів господарювання, які здійснюють зберігання (у тому числі отримують послуги зі складського зберігання тютюнових виробів, рідин, що використовуються в електронних сигаретах) тютюнової сировини, тютюнових виробів, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, у місцях зберігання, які внесені до Єдиного реєстру місць зберігання, крім виробників (далі - зберігачі).

2. Цілодобова система відеоспостереження (далі - ЦСВ) - це сукупність обладнання, призначеного для її функціонування, збереження мультимедійної інформації, ведення відповідного архіву відеозаписів, яка має забезпечувати можливість архівування відеозапису вибраного проміжку часу на зовнішні носії або за допомогою локальної мережі.

3. У цьому Порядку терміни і поняття вживаються в значеннях, наведених у Податковому кодексі України (далі - Кодекс) та Законі України "Про державне регулювання виробництва і обігу спирту етилового, спиртових дистилятів, біоетанолу, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, тютюнової сировини, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, та пального".

4. ЦСВ встановлюється з метою забезпечення:

контролю за обсягами отримання, зберігання, використання та/або ферментації тютюнової сировини;

контролю за обсягами виробництва, зберігання та обігу тютюнової сировини, тютюнових виробів, рідин, що використовуються в електронних сигаретах;

запобігання незаконному виробництву та обігу тютюнової сировини, тютюнових виробів, рідин, що використовуються в електронних сигаретах;

виявлення та документування порушень законодавства у сфері виробництва та обігу тютюнової сировини, тютюнових виробів, рідин, що використовуються в електронних сигаретах.

### II. Вимоги до ЦСВ:

1. Виробник та/або зберігач повинен забезпечити облаштування, наявність і функціонування ЦСВ.

2. ЦСВ складається з програмно-інформаційного комплексу, який включає, зокрема, сукупність такого обладнання:

системи відеофіксації, у тому числі відеокамери;

обладнання для збереження мультимедійної інформації;

монітори;

персональний комп'ютер, який надається виробником представнику податкового органу на контрольному посту;

обладнання для забезпечення безперебійного живлення.

3. Вимоги до обладнання ЦСВ:

1) відеокамери встановлюються в кількості, достатній для забезпечення фіксації:

на території підприємства, а також у місцях зберігання тютюнової сировини, тютюнових виробів, які розташовані поза місцем провадження діяльності з виробництва тютюнових виробів та/або ферментації тютюнової сировини, усього технологічного процесу виробництва та відпуску (приймання) продукції, навантаження/розвантаження тютюнової сировини, в'їзду/виїзду на/з таку/такої територію/території, а також фіксації транспортного засобу та його державного номерного знака при в'їзді/виїзді на/з таку/такої територію/території - для виробників;

усього процесу навантаження/розвантаження, відпуску (приймання), зберігання тютюнової сировини та/або тютюнових виробів, та/або рідин, що використовуються в електронних сигаретах, фіксації в'їзду/виїзду до/з місць зберігання тютюнової сировини та/або тютюнових виробів, та/або рідин, що використовуються в електронних сигаретах, а також фіксації транспортного засобу та його державного номерного знака при в'їзді/виїзді до/з таких місць зберігання - для зберігачів.

За рішенням виробника та/або зберігача можливе додаткове встановлення відеокамер в інших місцях, не передбачених цим пунктом;

2) система відеофіксації має:

забезпечувати одночасний запис із декількох ракурсів, щоб уникнути перекриття зображення стороннім об'єктом або відсутності зображення;

мати відеокамери з таким кутом огляду, що дозволяє мінімізувати сліпі зони;

забезпечувати чітке зображення відеозапису за будь-яких погодних умов незалежно від часу доби та освітлення;

бути стаціонарною та захищеною від зовнішніх електромагнітних випромінювачів і грозових розрядів;

бути постійно ввімкненою та автоматично проводити відеозапис, у тому числі за відсутності електроживлення, зі збереженням мультимедійної інформації в архіві записів. На кожному кадрі відеозапису зазначаються час і дата запису;

забезпечувати цифрове передавання даних у форматі не гірше 1920 х 1080 пікселів і швидкість реєстрації відеоінформації не менше ніж 25 кадрів на секунду на кожен канал відеозапису;

мати достатню роздільну здатність відеозапису для забезпечення належної деталізації зображення, що дозволяє отримувати чіткі та деталізовані зображення, зокрема під час ідентифікації осіб або читання державного номерного знака транспортних засобів;

забезпечувати 24 години на добу передавання зображення у видимому діапазоні;

мати віддалений доступ за протоколом TCP/IP через глобальну мережу Інтернет та програмне забезпечення, що дозволяє переглядати відеозаписи з робочих місць податкового органу;

канали зв'язку через глобальну мережу Інтернет мають забезпечувати належну (якісну) передачу мультимедійної інформації (онлайн-трансляції) до податкового органу;

забезпечувати безпечне зберігання відеозаписів на локальних цифрових носіях або у хмарному середовищі (у разі якщо застосовується така технологія);

3) обладнання для збереження мультимедійної інформації має:

забезпечувати запис відео, що гарантує чітке та деталізоване зображення, яке дозволяє легко розпізнавати на записах об'єкти, осіб, транспортні засоби та їхні державні номерні знаки;

мати здатність зберігання щодобових відеозаписів терміном не менше 30 календарних днів із веденням відповідного архіву відеозаписів;

забезпечувати можливість безперешкодного доступу:

посадових осіб податкового органу для перегляду онлайн-трансляції, отримання копії відеозаписів з архіву відеозаписів за визначеними часовими проміжками (дата і час) у форматі .avi, або .mpeg, або .mp4;

представнику податкового органу на контрольному посту (для виробників) для перегляду онлайн-трансляції, для ретроспективного перегляду архіву відеозаписів, для отримання копії відеозаписів з архіву відеозаписів за визначеними часовими проміжками (дата і час) у форматі .avi або .mpeg, або .mp4;

4) монітори в представника податкового органу на контрольному посту (для виробника) мають забезпечувати чітке відображення відеопотоку з відеокамер і мати роздільну здатність не гірше Full HD (1920 х 1080). Кількість моніторів має забезпечувати одночасне відображення відео із камер відеоспостереження не менше 80 відсотків від загальної кількості встановлених камер ЦСВ;

5) персональний комп'ютер, наданий виробником для використання представником податкового органу на контрольному посту при здійсненні контролю має забезпечити перегляд онлайн-трансляції, ретроспективний перегляд мультимедійної інформації із ЦСВ. Заходи інформаційної безпеки при роботі з таким персональним комп'ютером вживаються виробником у порядку, передбаченому внутрішньою політикою підприємства та загальновизнаними політиками інформаційної безпеки;

6) обладнання для забезпечення безперебійного живлення має забезпечувати надійне та безперервне живлення для належної роботи: відеокамер, систем відеофіксації, обладнання для збереження мультимедійної інформації, моніторів та персонального комп'ютера представника податкового органу на контрольному посту (для виробника) у разі можливих збоїв у роботі електромережі або відсутності електропостачання;

7) наявність попереджувальних знаків або інформаційних вивісок про ведення відеофіксації.

4. У разі відключення, припинення функціонування, у тому числі внаслідок виходу із ладу ЦСВ (загалом або окремого її елемента):

виробник (крім випадків, зазначених у пункті 5 цього розділу) повинен протягом двох годин повідомити про такий факт уповноваженого представника податкового органу на контрольному посту шляхом вручення повідомлення та/або його надсилання на персональну службову електронну адресу такого представника, зазначену в розпорядчому документі податкового органу, та у той самий день - податковий орган за місцезнаходженням підприємства засобами електронного зв'язку в електронній формі з дотриманням вимог Законів України "Про електронні документи та електронний документообіг" та "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги", із зазначенням в повідомленні часу відключення, припинення функціонування, у тому числі внаслідок виходу з ладу ЦСВ (загалом або окремого її елемента), їх причин (у разі встановлення), та вжити невідкладних заходів для відновлення її роботи;

зберігач (крім обставин, зазначених у пункті 5 цього розділу) повинен у той самий день повідомити про це податковий орган за місцезнаходженням такого місця зберігання засобами електронного зв'язку в електронній формі з дотриманням вимог Законів України "Про електронні документи та електронний документообіг" та "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги", із зазначенням у повідомленні часу відключення, припинення функціонування, у тому числі внаслідок виходу із ладу ЦСВ (загалом або окремого її елемента), причин таких подій (у разі встановлення), та вжити невідкладних заходів для відновлення роботи ЦСВ.

5. У разі оповіщення через автоматизовану систему централізованого оповіщення про загрозу виникнення або виникнення надзвичайних ситуацій, зокрема повітряну тривогу, повідомлення про відключення, припинення функціонування, у тому числі внаслідок виходу із ладу ЦСВ (загалом або окремого її елемента), подається виробниками та/або зберігачами в той самий день після скасування такого оповіщення.

### III. Вимоги до схеми встановлення ЦСВ

1. Схема встановлення ЦСВ містить:

для виробника:

загальний план території підприємства, а також місць зберігання тютюнової сировини, тютюнових виробів, які розташовані поза місцем провадження діяльності з виробництва тютюнових виробів та/або ферментації тютюнової сировини, на якій розташовані виробничі, складські об'єкти із зазначенням місцезнаходження, з позначенням під'їзних шляхів, розташування відеокамер та кутів огляду ЦСВ, розміщення всіх воріт або дверних отворів, через які здійснюється ввезення та/або вивезення товарів / продукції / тютюнової сировини, усіх в'їздів на / виїздів з території підприємства та/або усіх в'їздів на / виїздів із місць зберігання тютюнової сировини, тютюнових виробів, які розташовані поза місцем провадження діяльності з виробництва;

для зберігача:

загальний план місця зберігання, у якому здійснюється зберігання тютюнової сировини, тютюнових виробів, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, із позначенням під'їзних шляхів, розташування відеокамер і кутів огляду ЦСВ, розміщення всіх воріт або дверних отворів, через які здійснюється ввезення та/або вивезення товарів, усіх в'їздів і виїздів із такого місця зберігання.

2. Схема встановлення ЦСВ надається в паперовій формі або засобами електронного зв'язку в електронній формі з дотриманням вимог Законів України "Про електронні документи та електронний документообіг" та "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги":

виробником тютюнових виробів та/або ферментації тютюнової сировини - до ДПС;

зберігачем тютюнової сировини, тютюнових виробів, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, - до податкового органу за місцезнаходженням таких місць зберігання.

### IV. Порядок надання доступу посадовим особам податкового органу до ЦСВ, мультимедійної інформації із ЦСВ

1. ДПС та/або податковий орган за місцезнаходженням виробника та/або місцезнаходженням місць зберігання зберігача:

розпорядчими документами з урахуванням вимог цього Порядку та інших актів законодавства визначає перелік посадових осіб податкового органу, у тому числі представників такого органу на контрольному посту, які для здійснення контролю використовують ЦСВ виробника та/або зберігача, із зазначенням рівня доступу (онлайн-трансляція, ретроспективний перегляд відеозаписів, отримання копії відеозаписів з архіву), персональної службової електронної адреси в домені @tax.gov.ua та переліку IP-адрес, з яких буде здійснюватися доступ до ЦСВ;

надсилає виробнику та/або зберігачу в електронній формі в порядку, встановленому статтею 42 глави 1 розділу II Кодексу, копію розпорядчого документа про визначений конфіденційний, нерозголошуваний перелік посадових осіб, їх рівень доступу до ЦСВ, персональні службові електронні адреси та перелік IP-адрес, з яких буде здійснюватися доступ до ЦСВ.

2. Виробник та/або зберігач протягом трьох робочих днів із дня отримання копії розпорядчого документа, зазначеного в пункті 1 цього розділу, забезпечує надання посадовим особам податкового органу відповідного доступу до мультимедійної інформації із ЦСВ, про що в паперовій формі або засобами електронного зв'язку в електронній формі з дотриманням вимог Законів України "Про електронні документи та електронний документообіг" та "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги" повідомляє такий податковий орган із наданням контактних даних осіб (прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), номер телефону), уповноважених таким суб'єктом на врегулювання технічних питань, пов'язаних із отриманням і здійсненням доступу до мультимедійної інформації із ЦСВ, і водночас надсилає інформацію про алгоритм отримання доступу до мультимедійної інформації із ЦСВ та персоніфіковані параметри ідентифікації для отримання такого доступу на персональні службові електронні адреси, які зазначено в копії розпорядчого документа.

3. ДПС та/або податковий орган за місцезнаходженням виробника та/або місцезнаходженням місць зберігання зберігача здійснюють постійну взаємодію із виробниками та/або зберігачами із метою своєчасного врегулювання технічних питань, що виникають під час використання ЦСВ виробника та/або зберігача, у процесі отримання мультимедійної інформації із ЦСВ посадовими особами податкового органу.

4. Виробник та/або зберігач зобов'язані забезпечити:

1) безперешкодний доступ посадових осіб податкового органу, у тому числі під час перевірок, до ЦСВ, мультимедійної інформації із ЦСВ, приладів обліку, території, виробничих приміщень, обладнання, будівель, на/у яких здійснюються виробництво, зберігання, відпуск тютюнової сировини, тютюнових виробів, паперу цигаркового, фільтрів для промислового виробництва сигарет, та/або складських та інших приміщень, обладнання, будівель, на/у яких здійснюються зберігання, відпуск тютюнової сировини, тютюнових виробів, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, до транспортних засобів комерційного призначення та документів щодо отримання або реалізації товарів (продукції) та їх обліку;

2) надання на запит податкового органу не пізніше наступного робочого дня за днем його отримання мультимедійної інформації встановленого формату, скопійованої із ЦСВ на електронний носій інформації.

5. ДПС та/або податковий орган за місцезнаходженням виробника та/або місцезнаходженням місць зберігання має право надати запит до виробника та/або зберігача про надання мультимедійної інформації із ЦСВ, який подається особисто представником податкового органу на контрольному посту (для виробників) та/або посадовою особою податкового органу, що здійснює перевірку, та/або надсилається податковим органом у порядку, встановленому статтею 42 глави 1 розділу II Кодексу. Такий запит податкового органу має містити:

найменування та код згідно з ЄДРПОУ / податковий номер виробника або зберігача;

місце розташування відеокамери ЦСВ відповідно до наданої схеми;

дату і часовий проміжок необхідного періоду відеозапису із відеокамери ЦСВ;

посаду і контактні дані (прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), номер телефону) посадової особи податкового органу, яка повинна отримати особисто мультимедійну інформацію.

Мультимедійна інформація у відповідь на запит податкового органу подається виробником та/або зберігачем після прибуття до місцезнаходження виробника та/або місцезнаходження місць зберігання посадової особи податкового органу, яка зазначена у запиті про надання мультимедійної інформації із ЦСВ, із дотриманням таких умов:

мультимедійна інформація із ЦСВ записується на електронні носії інформації у двох примірниках, кожен із яких вкладається до окремого конверта, один із яких зберігається у виробника та/або зберігача, другий - надається особисто посадовій особі податкового органу, зазначеній у запиті про надання інформації;

на конверти наноситься така інформація: назва та код згідно з ЄДРПОУ / податковий номер виробника або зберігача, дата формування запису, обсяг і формат мультимедійної інформації, місця розташування відеокамер ЦСВ відповідно до наданої схеми, дата і часовий проміжок записаної мультимедійної інформації із відеокамер ЦСВ, інша інформація, необхідна для ідентифікації мультимедійної інформації;

конверти, які залишаються на зберігання у виробника та/або зберігача, мають бути опечатані так, щоб доступ до вмісту конверта без механічного пошкодження був неможливий;

конверти скріплюються підписами посадових осіб виробника та/або зберігача (керівник або інша особа, визначена відповідним розпорядчим документом), представника податкового органу, із зазначенням посади, власного ім'я, прізвища, дати і печаткою виробника та/або зберігача (за наявності).

Посадовою особою податкового органу, зазначеною в запиті, при отриманні від виробника та/або зберігача мультимедійної інформації із ЦСВ:

здійснюється звірка інформації із ЦСВ на її відповідність наданому запиту (місце розташування відеокамери ЦСВ відповідно до наданої схеми, дата і часовий проміжок необхідного періоду відеозапису із відеокамери ЦСВ, формат відеозапису .avi, або .mpeg, або .mp4);

складається у двох примірниках акт довільної форми, у якому фіксується факт такої передачі / отримання, який підписується посадовою особою податкового органу та уповноваженою особою виробника та/або зберігача.

У разі відмови в наданні та/або ненаданні мультимедійної інформації із ЦСВ у визначений пунктом 4 цього розділу строк складається у двох примірниках акт довільної форми, що фіксує зазначений факт. Такий акт підписується посадовою особою податкового органу та уповноваженою особою виробника та/або зберігача (у разі відмови такої уповноваженої особи від підпису робиться відповідна відмітка в акті).

Один примірник зазначеного в цьому пункті акта вручається уповноваженій особі виробника та/або зберігача, інший - залишається у посадової особи податкового органу.

6. Незабезпеченням доступу податкового органу до мультимедійної інформації із ЦСВ виробника та/або зберігача, у тому числі з архівів відеозаписів, є:

ненадання та/або незабезпечення виробником та/або зберігачем у порядку і строки, визначені цим розділом, доступу до ЦСВ посадовим особам податкового органу;

незабезпечення онлайн-трансляції, ретроспективного перегляду та/або отримання копії відеозаписів з архіву, у тому числі у зв'язку із порушенням строків їх зберігання;

незабезпечення можливості копіювання та/або ненадання копії мультимедійної інформації на запит податкового органу та його посадових осіб у визначеному форматі.

|  |  |
| --- | --- |
| **Директор Департаменту** **податкової політики** | **Віктор ОВЧАРЕНКО** |